

TERUGBLIK OP



JAARVERSLAG

Volg Febelfin online en op sociale media om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws uit de sector!



www.febelfin.be

INHOUD

Voorwoord	4
Kerncijfers	6
Wat is de rol van Febelfin?	7
De financiële sector, trusted enabler van de financiering van de economie	9
2025: een jaar van politieke veranderingen en versterkte dialoog	10
Fiscaliteit: een snel evoluerende context in 2025	11
Bijdragen aan een competitief en efficiënt Europees kader	13
Het financieel ecosysteem ondersteunen	15
Particulieren ondersteunen	16
Ondernemingen ondersteunen	17
Partner in sustainability	19
De rol van krediet in de financiering van de energietransitie	20
De duurzame transitie van ondernemingen ondersteunen	21
Duurzame governance en regelgevend kader	23
Reliable protector	24
Fraude bestrijden via sensibilisering	25
De evolutie van betalingen ondersteunen	29
De veiligheid, integriteit en voorspelbaarheid van het financiële systeem versterken	30
Driver of inclusiveness	33
Financiële educatie	34
Digitale inclusie en toegankelijk bankieren	36
Investeren in expertise en vaardigheden	39
Inclusie en diversiteit in de financiële sector versterken	40
Bijlage: Het duurzaamheidsrapport van Febelfin	42

Voorwoord

Het jaar 2025 was een keerpunt, gekenmerkt door belangrijke politieke, economische en geopolitieke ontwikkelingen, zowel in België als in Europa.

De vorming van de nieuwe Belgische federale regering was een belangrijk moment voor ons land. Febelfin verwelkomde verschillende beleidslijnen die gericht zijn op het versterken van de competitiviteit en de veerkracht van onze economie. Tegelijkertijd hebben bepaalde maatregelen geleid tot grote bezorgdheid binnen de financiële sector. De verhoging van de bankentaks, tegen de achtergrond van een reeds hoge reglementaire en operationele druk, evenals de voorwaarden voor de invoering van de meerwaardebelasting, hebben de algemene druk op de Belgische financiële sector verder verhoogd.

Deze ontwikkelingen doen zich voor op een moment waarop economische en maatschappelijke uitdagingen meer dan ooit vragen om een sterke financiële sector, die in staat is om gezinnen, ondernemingen en strategische investeringen, die essentieel zijn voor de toekomst van onze economie, duurzaam te ondersteunen.

De financiële sector speelt een centrale rol: hij vormt een essentiële hefboom voor de financiering van innovatie, de energietransitie en de versterking van de Europese economische veerkracht.

In een snel veranderende internationale context, onder meer door aanhoudende geopolitieke spanningen en een hertekening van de mondiale economische machtsverhoudingen, is Europese strategische autonomie een zeer belangrijke kwestie geworden. In dat kader speelt de financiële



Karel Baert
CEO van Febelfin

sector een centrale rol: hij vormt een essentiële hefboom voor de financiering van innovatie, de energietransitie en de versterking van de Europese economische veerkracht.

De Belgische financiële sector wil hier ten volle toe bijdragen door de nodige investeringen te ondersteunen die de economische en technologische soevereiniteit van Europa versterken.

Daarvoor is het essentieel dat zowel in België als in Europa de banksector voldoende competitief is. Er moet een nieuw evenwicht worden gevonden, met een geleidelijke vermindering van de reglementaire druk, zodat financiële instellingen hun financieringsrol voor de economie optimaal kunnen vervullen.

Tot slot moeten dringend concrete stappen worden genomen om een echte spaar- en investeringsunie tot stand te brengen.

In deze veeleisende en voortdurend veranderende omgeving heeft Febelfin haar missie voortgezet: de sector vertegenwoordigen, haar leden begeleiden, in dialoog treden met de overheid en actief bijdragen aan de grote economische en

maatschappelijke veranderingen.

Dat is het kader waarbinnen dit jaarverslag zich situeert.

Het weerspiegelt hoe de Belgische financiële sector in 2025 zijn maatschappelijke en economische rol is blijven vervullen en zich tegelijkertijd voorbereidt op de uitdagingen van de komende jaren.

Het rapport is opgebouwd rond vier pijlers die de strategische prioriteiten van de sector weergeven:

Als **Trusted Enabler** ondersteunt de financiële sector particulieren en ondernemingen bij hun levens- en investeringsprojecten, terwijl hij inspeelt op veranderende gewoonten en de digitale transformatie van de economie ondersteunt.

Als **Partner in Sustainability** draagt hij actief bij aan de financiering van de duurzame transitie en aan de ontwikkeling van instrumenten die ondernemingen en gezinnen helpen om deel te nemen aan deze transformatie.

Als **Reliable Protector** versterkt hij voortdurend de veiligheid, stabiliteit en integriteit van het financiële systeem, met name tegenover frauderisico's, cyberdreigingen en reglementaire uitdagingen.

Ten slotte zet hij zich als **Driver of Inclusiveness** in voor het versterken van financiële inclusie, financiële educatie en toegankelijk bankieren voor de hele bevolking.

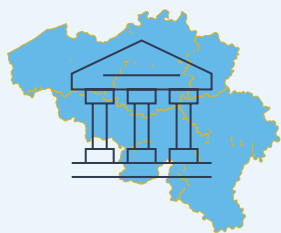
Ik wil al onze leden hartelijk bedanken voor hun voortdurende engagement, hun expertise en hun actieve bijdrage aan de werkzaamheden van de federatie.

Samen blijven we werken aan een sterke, verantwoordelijke en toekomstgerichte financiële sector, ten dienste van burgers, ondernemingen en de Belgische en Europese economie.

Veel leesplezier!

Karel Baert, CEO van Febelfin

De Belgische financiële sector in enkele kerncijfers



76
banken in België

2 865
bankkantoren



44 599
personen tewerkgesteld

3 242
personen werden
aangeworven in 2024



9,7%
rendement op
eigen vermogen

KERNTAKEN

Kredieten aan gezinnen en ondernemingen



€ 307,9 Mld
Kredieten aan gezinnen



€ 190,6 Mld
Kredieten aan Belgische niet-
financiële ondernemingen



€ 73,7 Mld
Kredieten aan de
Belgische overheid



214 000
hypothecaire kredieten
toegekend in 2025 voor
een bedrag van meer dan
€ 40 Mld



€ 11,6 Mld
verstrekt aan
consumentenkredieten
in 2025



272 000
contracten voor ondernemings-
kredieten afgesloten in 2025
voor een bedrag van
€ 62,2 Mld

Digitaal bankieren



15,3 Mln
abonnementen PC
bankieren

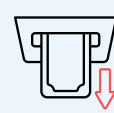


14 Mln
abonnementen mobiel
bankieren

Betalingen en geldafhalingen



4 Mld
kaartbetalingen in 2024,
waarvan



118,2 Mln
geldafhalingen aan
geldautomaten



66,5%
contactloze betalingen



3 379
geldautomaten uitgebaat
door banken

Sparen & beleggen



€ 306,9 Mld
aan gereglementeerde
spaardeposito's



19,1%
van het spaargeld was
eind september 2025
belegd in fondsen



1,829 Mln
Belgen hielden samen
27,4 Mld
aan pensioenspaarfondsen
aan



97,3%
van het spaargeld wordt
omgezet in kredieten

Bijdrage aan de staat



447,1 Mds €
totaal beheerd vermogen
in België eind 2024



> € 6 Mld
aan belastingen en bijdragen aan
de Belgische overheidsfinanciën,
waarvan

> € 1,7 Mld

aan sectorspecifieke bijdragen.

WAT IS DE ROL VAN FEBELFIN?



MISSIE

Febelfin verdedigt de belangen van haar leden en zet zich samen met haar leden in voor een sterke, veerkrachtige en inclusieve financiële sector die als essentiële partner duurzame economische groei en innovatie ondersteunt.

Kerntaken

INSPIRE

Vertegenwoordigen: We verenigen de stem van onze leden, verdedigen hun belangen en brengen hun standpunten krachtig en proactief naar voren in het politiek, economisch en maatschappelijk debat.

→ **Ondersteunen:** We bieden gerichte ondersteuning door informatie, advies, opleidingen en het bieden van netwerk mogelijkheden.

ENGAGE

We sensibiliseren en bouwen actief **partnerships** uit.

CONNECT

We verbinden al onze leden en smeden banden met beleidsmakers en stakeholders op elk niveau – van lokaal tot Europees – om de belangen van onze leden te behartigen.

VISIE

Febelfin **verdedigt de belangen van haar leden**. Febelfin vertegenwoordigt als sectorfederatie haar leden bij beleidsmakers, toezichthouders, pers en andere stakeholders. Dit doet ze door het aanleveren van expertise, het aangaan van samenwerkingsverbanden en dialoog.

Febelfin **bouwt aan een sterke financiële sector** die de **economische groei** ondersteunt. Een financiële sector die schokken in de economie opvangt en veerkrachtig genoeg is om stabiliteit op lange termijn te garanderen. Dit vereist een financieel gezonde sector die kan blijven investeren in de Belgische samenleving, gezinnen, en bedrijven. Febelfin bouwt aan een veilige en weerbare financiële sector die zich inzet voor (cyber)veiligheid en samen met alle partners op het terrein strijdt tegen fraude en witwassen.

Febelfin bouwt aan een financiële sector die bijdraagt aan de **transitie naar een duurzame samenleving**. Een sector die innovatieve oplossingen voor klimaatuitdagingen financiert, de economische weerbaarheid van België versterkt en de basis legt voor een duurzame toekomst.

Febelfin bouwt aan een **inclusieve en toegankelijke financiële sector**. Een sector die zich actief inzet voor het verhogen van financiële geletterdheid en het dichten van de digitale kloof, zodat iedereen op een veilige en begrijpelijke manier gebruik kan maken van financiële diensten.

Waarden uitgedragen door Febelfin en haar leden

SOLIDE

Als leidende sector bieden we zekerheid en staan we garant voor de economische weerbaarheid van zowel gezinnen als bedrijven. We zorgen voor stabiliteit, handelen met integriteit en zijn transparant. We nemen een proactieve houding aan om toekomstige uitdagingen aan te pakken en die zekerheid te blijven bieden, zodat men op ons kan bouwen. Vertrouwen en weerbaarheid staat centraal in alles wat we doen.

TOEGANKELIJK

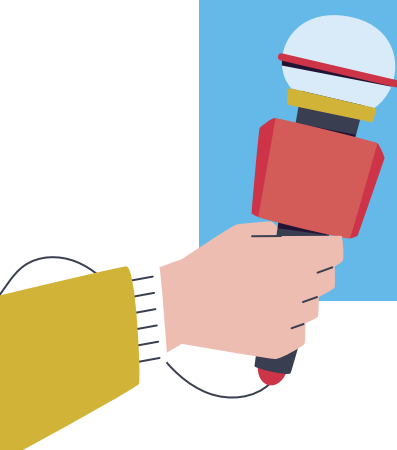
We zorgen ervoor dat onze diensten eenvoudig te begrijpen en te gebruiken zijn, met aandacht voor de individuele noden van onze klanten. Door het bevorderen van de financiële geletterdheid, de digitale kloof te dichten en met empathie te luisteren, maken we financiële diensten toegankelijk.

MENSELIJK

Financiële beslissingen gaan vaak gepaard met belangrijke levensgebeurtenissen. Daarom staat in al wat we ondernemen de klant centraal. We luisteren naar de behoeften van onze klanten. Door empathie en betrokkenheid bouwen we sterke, langdurige relaties uit en zorgen we ervoor dat onze klanten zich gehoord en ondersteund voelt.

INNOVATIEF

We stimuleren innovatie en staan open voor nieuwe ideeën en oplossingen. Door proactief nieuwe technologieën en vooruitstrevende benaderingen te omarmen, passen we ons aan de veranderende behoeften van klanten en de samenleving. Onze open houding zorgt ervoor dat we blijven leren, groeien en de toekomst van de financiële sector vormgeven.



Febelfin blijft een gesprekspartner die regelmatig door de media wordt geraadpleegd over onderwerpen die verband houden met de financiële sector.

Febelfin heeft op **498** persvragen gereageerd in 2025.

In totaal werd de federatie in de loop van het jaar in meer dan 900 artikelen vermeld, met een geschat cumulatief mediapubliek van meer dan 370 miljoen contacten.

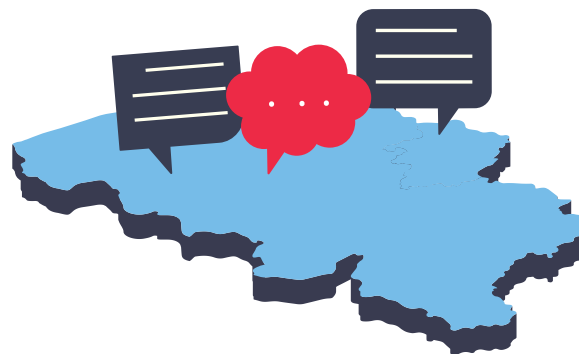
De financiële sector, trusted enabler van de financiering van de economie

De financiële sector speelt een centrale rol in de financiering van de economie. Hij begeleidt gezinnen en ondernemingen bij hun projecten, ondersteunt innovatie en draagt bij aan de ontwikkeling van een solide en performant financieel ecosysteem, zowel in België als op Europees niveau. Door de groeiende uitdagingen met betrekking tot de Europese competitiviteit en strategische autonomie, is een robuuste financiële sector van cruciaal belang om de reële economie en belangrijke transitie te ondersteunen.



2025: een jaar van politieke veranderingen en versterkte dialoog

Het jaar 2025 werd gekenmerkt door belangrijke politieke ontwikkelingen op Belgisch niveau, waarbij Febelfin een nauwe en constructieve dialoog met beleidsmakers heeft gevoerd.



EEN NIEUW FEDERAAL REGEERAKKOORD

In januari 2025 slaagde de federale regering erin een regeerakkoord te sluiten na maanden van intensieve onderhandelingen. Hoewel dit akkoord bepaalde maatregelen bevat die bijzonder ongunstig zijn voor de financiële sector, waaronder de verhoging van de bankentaks, toont het ook dat Febelfin wel degelijk een invloed heeft kunnen uitoefenen op een aantal voorgestelde maatregelen.

Verschillende voorstellen die in de definitieve tekst zijn opgenomen, sluiten aan bij de prioriteiten die werden geïdentificeerd in het politieke memorandum van Febelfin en zijn het gevolg van regelmatige contacten met beleidsmakers. Er valt ook op te merken dat verschillende bepalingen in de definitieve versie van het regeerakkoord aanzienlijk werden afgezwakt ten opzichte van eerdere voorlopige versies. Deze dynamiek illustreert het belang van een gestructureerde dialoog tussen de financiële sector en de overheid in een snel veranderende economische en regelgevende omgeving.

OPEN DIALOOG: HET BEGRIP VAN DE ROL VAN DE FINANCIËLE SECTOR VERSTERKEN

In deze veranderende politieke context zette Febelfin haar inspanningen voort om het begrip van de economische en maatschappelijke rol van de financiële sector bij beleidsverantwoordelijken te versterken.

Zo werkte Febelfin een visienota uit met tien punten over de toekomst van de financiële sector in België. Dit document diende als basis voor een reeks gesprekken met ministers, politieke partijen en parlementaire fracties, met als doel een open en constructieve dialoog te voeren over structurele hervormingen voor de Belgische economie.

HOORZITTINGEN EN SCHRIFTELIJKE ADVIEZEN: EEN ACTIEVE AANWEZIGHEID IN HET PARLEMENT

Febelfin nam ook deel aan verschillende parlementaire hoorzittingen en wetgevende raadplegingen over dossiers die cruciaal zijn voor de sector en voor de Belgische economie.

De uitwisselingen hadden onder meer betrekking op thema's zoals de meerwaardebelasting, de strijd tegen witwassen, de toegankelijkheid van cash en pensioensparen. Deze standpunten werden ook met het grote publiek gedeeld via persberichten en position papers, met als doel een beter begrip te creëren van de uitdagingen waarmee de financiële sector geconfronteerd wordt.

Febelfin zal blijven pleiten voor een politiek en reglementair kader dat de financiële sector in staat stelt zijn rol ten volle te vervullen, zowel wat de financiering van de economie betreft als de ondersteuning van gezinnen, ondernemingen en grote maatschappelijke veranderingen.



Fiscaliteit: een snel evoluerende context in 2025

In het kader van de politieke ontwikkelingen in 2025, waren de fiscale dossiers bijzonder belangrijk voor de financiële sector.

Terwijl nieuwe fiscale voorstellen elkaar in hoog tempo opvolgden, nam Febelfin een centrale plaats in binnen de besprekingen, door bruggen te bouwen tussen de overheid, de sector en haar leden. In een context waarin de fiscale en politieke actualiteit nauwelijks (of geen) adempauze liet, hielp Febelfin richting en duidelijkheid te brengen in een fiscaal landschap dat bijzonder complex is geworden.

Het jaar stond uiteraard sterk in het teken van het dossier rond de meerwaardebelasting, dat symbool staat voor de intensiteit van de werkzaamheden die in 2025 in de sector zijn verricht. Binnen het Tax Committee en de werkgroepen die zich met deze belasting bezighielden werden diepgaande analyses gemaakt die aanleiding gaven tot lange en moeilijke discussies. De wetsteksten zijn meerdere keren gewijzigd, waardoor de sector elke nieuwe aanpassing onmiddellijk moest analyseren, evalueren en vertalen naar concrete operationele implicaties.

Febelfin zette actief al haar middelen in om haar leden tijdens deze bijzonder veeleisende periode zo goed mogelijk te begeleiden.

Voor de sector impliceert deze hervorming aanzienlijke extra kosten en administratieve lasten, terwijl ze voor investeerders leidt tot bijkomende complexiteit. Bovendien maakt het feit dat deze wetgeving in februari 2026 nog steeds niet finaal door de Kamer werd goedgekeurd, maar dat de maatregel wel al op 1 januari 2026 in werking trad met toepassing van een overgangsregeling, de situatie allesbehalve eenvoudiger.

In het kader van de gesprekken met de politieke autoriteiten heeft de sector ook zijn bezorgdheden geuit over de toepassing van deze belasting in combinatie met andere bestaande belastingen. Ondanks die bezorgdheden besliste de regering om bijvoorbeeld de Reynders-taks – van toepassing op het obligatiegedeelte van fondsen – te behouden. Dat leidt tot het naast elkaar bestaan van beide fiscale regimes, wat sterk afwijkt van de doelstelling om het fiscale landschap te vereenvoudigen.

Daarnaast werd 2025 ook gekenmerkt door fiscale maatregelen met een directe impact op financiële instellingen, waaronder de verhoging van de bankentaks. Die verhoging veroorzaakt extra financiële druk op een sector die reeds overmatig belast wordt en bovendien enorme inspanningen moet leveren voor de invoering van de meerwaardbelasting. Ook de verhoging van de taks op de effectenrekeningen is opnieuw een extra fiscale druk op bancaire beleggingsproducten.

In een breder perspectief passen deze ontwikkelingen in een Europees en nationaal debat over de rol van particuliere beleggingen in de financiering van de economie. De Europese Unie moedigt de ontwikkeling van particuliere beleggingen op de kapitaalmarkten aan, een doelstelling die ook op federaal niveau wordt ondersteund, maar die moeilijk te verzoenen lijkt met de nieuwe fiscale maatregelen voor beleggingen. In deze context benadrukt de sector het belang om ervoor te zorgen dat fiscale maatregelen niet het onbedoelde effect hebben dat particuliere beleggers worden ontmoedigd om deel te nemen aan de financiële markten.

In het bijzonder voor fondsen blijft een level playing field tussen verschillende types fondsen, ongeacht hun land van herkomst, essentieel. Alleen zo kunnen investeerders een keuze maken op basis van hun behoeften en risicoprofiel, eerder dan op basis van fiscale overwegingen.

Op het vlak van digitalisering en samenwerking met de FOD Financiën werden in 2025 eveneens belangrijke stappen vooruit gezet. De lancering van de nieuwe toepassing DIVTAX was een belangrijke mijlpaal, net als het intensieve voorbereidingswerk rond de ontwikkeling van een API (Application Programming Interface) tussen banken en de FOD Financiën, die moet leiden tot meer automatisering en snellere uitwisseling in bepaalde processen. In dat kader speelde Febelfin bovendien een centrale coördinerende rol, met aandacht voor het evenwicht tussen technische haalbaarheid en beleidsdoelstellingen.

Ook de internationale context stond in 2025 centraal, onder meer door de werkzaamheden rond de implementatie van richtlijnen zoals DAC 8 / CARF en de implicaties daarvan voor reporting en compliance. Deze ontwikkelingen vereisten grondige analyses en een nauwe dialoog met de fiscale administratie. Binnen het overlegplatform rond internationale fiscale transparantie gingen de gesprekken onder meer over de verduidelijking van nieuwe regels, de samenhang in interpretatie en het zoeken naar operationele oplossingen die werkbaar zijn voor de sector.

Doorheen al deze dossiers werd in 2025 de essentiële rol van de federatie benadrukt wanneer de wetgeving snel evolueert, de deadlines krap of zelfs onhaalbaar zijn en de sector behoefte heeft aan duidelijkheid en rechtszekerheid.

Dankzij de nauwe samenwerking met en de sterke betrokkenheid van haar leden heeft Febelfin een uitzonderlijk intens en druk jaar weten te doorstaan. Dit zou niet mogelijk zijn geweest zonder opnieuw te kunnen rekenen op de kwaliteit, onafhankelijkheid en erkende expertise van de fiscale afdelingen van de leden.



Bijdragen aan een competitief en efficiënt Europees kader

Hoewel verschillende Europese initiatieven in de thematische hoofdstukken van dit verslag worden toegelicht, worden in dit deel de belangrijkste beleids- en regelgevende richtlijnen belicht die het jaar 2025 op Europees niveau hebben gekenmerkt.

Wat in 2025 vooral de agenda domineerde – en dat ook in 2026 zal blijven doen – is de dringende nood om de competitiviteit van Europa in een internationale context te versterken en de strategische autonomie te vergroten.

In dat kader zijn de vereenvoudiging van het reglementaire kader voor de financiële sector (om de aanzienlijke financieringsuitdagingen die met deze ambitie gepaard gaan te ondersteunen) én de versterking van de Spaar- en Investeringsunie essentiële bouwstenen.

EEN EUROPEES POLITIEK KLIMAAT IN EVOLUTIE

In een economische en geopolitieke omgeving die snel verandert, speelt het Europese regelgevingskader een bepalende rol in het vermogen van de financiële sector om de reële economie te ondersteunen. In 2025 vertaalde de nieuwe Europese politieke dynamiek zich in een grotere aandacht voor innovatie, economische veiligheid en de strategische autonomie van de Unie.

In dit kader volgt Febelfin de evolutie van de Europese prioriteiten van nabij op en benadrukt ze de strategische en maatschappelijke rol van de financiële sector. De federatie wijst onder meer op het belang van een proportioneel en coherent regelgevingskader dat de sector in staat stelt gezinnen, ondernemingen en grote economische transitie efficiënt te financieren.

SECTORPRIORITEITEN VERDEDIGEN IN HET EUROPESE BESLUITVORMINGSPROCES

In elke fase van het Europese wetgevingsproces deelde Febelfin actief de standpunten en bezorgdheden van haar leden met Europese besluitvormers. Bijzondere aandacht ging onder meer naar volgende dossiers:

- het kader voor securitisaties;
- de Europese betalingsregelgeving (PSR en PSD3);
- het Omnibus-pakket inzake duurzaamheid (CSRD en CSDDD);
- de Europese strategie voor retailbeleggingen;
- de digitale euro;
- het pakket marktinfrastuctuur;
- het kader voor toegang tot financiële gegevens (FiDA).

In elk van deze domeinen streeft Febelfin ernaar om de doelstellingen van de Europese wetgever te verzoenen met de operationele realiteit van de sector, en tegelijk aandacht te vragen voor praktische moeilijkheden die met de implementatie van bepaalde regelgeving gepaard kunnen gaan.

Hoewel de financiële sector over het algemeen de Europese doelstellingen op het vlak van concurrentievermogen steunt, roepen bepaalde projecten, zoals de **digitale euro** of **FiDA**, belangrijke vragen op over de wenselijkheid van dergelijke initiatieven op Europees niveau. Febelfin benadrukt dan ook het belang van een voortdurende dialoog om een doeltreffend en operationeel regelgevend kader te garanderen.



REGLEMENTAIRE VEREENVOUDIGING EN COMPETITIVITEIT VAN DE FINANCIËLE SECTOR

Febelfin zal de in 2026 verwachte publicatie van het rapport van de Europese Commissie over de competitiviteit van de Europese banksector nauwgezet opvolgen.

De doelstelling van de Europese Commissie om de regelgeving te vereenvoudigen, wordt breed ondersteund. Belgische banken wijzen al jaren op de complexiteit van het regelgevings- en toezichtskader, dat leidt tot aanzienlijke administratieve en operationele lasten. Die vereenvoudiging mag niet worden geïnterpreteerd als een oproep tot deregulering, maar als een noodzakelijke voorwaarde om de sector in staat te stellen zijn rol in de financiering van de Belgische en Europese economie ten volle te blijven opnemen.

Een duidelijker, coherenter en evenrediger regelgevingskader zou de sector in staat stellen om de projecten van bedrijven en de behoeften van gezinnen efficiënter te ondersteunen, en tegelijkertijd de toegang tot financiering te vergemakkelijken. Dit is bijzonder belangrijk in een context waarin de Europese competitiviteit wereldwijd onder toenemende druk staat.

Daarnaast zullen verschillende grote Europese initiatieven de agenda van de sector blijven bepalen, waaronder werkzaamheden rond een mogelijk 28ste regime voor innovatieve bedrijven, Omnibus-initiatieven op fiscaal vlak, en de volgende stappen richting de totstandkoming van een Spaar- en Investeringsunie (SIU - Savings and Investments Union).

In die context is de ontwikkeling van performante Europese kapitaalmarkten een uitdaging die veel verder reikt dan de financiële sector alleen. Vlottere en efficiëntere kapitaalstromen komen ook Europese ondernemingen en investeerders ten goede.

Het financieel ecosysteem ondersteunen

De sector draagt ook bij aan de goede werking van het financieel ecosysteem in zijn geheel, door de ontwikkeling van markten, financiële infrastructuren en beleggingsdiensten te ondersteunen.

PRIVATE BANKING: DE EXPERTISE VAN DE SECTOR IN VERMOGENSBEHEER VERSTERKEN

In januari 2025 werd de Belgische Vereniging van Banken en Beursvennootschappen, die voornamelijk de in België actieve beursvennootschappen vertegenwoordigde, met succes geïntegreerd in de governance-structuur van Febelfin. In het verlengde daarvan werd de ondersteuning van de activiteiten rond effectenbemiddeling een integraal onderdeel van de private-bankingactiviteiten van Febelfin, wat het groeiende belang van die activiteiten in het Belgische financiële landschap onderstreept.

Als sectorfederatie speelt Febelfin een bredere rol door private banken te informeren, adviseren en vertegenwoordigen bij beleidsmakers en toezichthouders.

FINANCIËLE MARKTEN EN INFRASTRUCTUREN: DE FINANCIERING VAN DE ECONOMIE ONDERSTEUNEN

In 2024 werd het debat over de kapitaalmarktenunie nieuw leven ingeblazen onder impuls van de rapporten van Mario Draghi en Enrico Letta. Dit leidde in maart 2025 tot voorstellen voor de oprichting van een Europese spaar- en investeringsunie. Dit project heeft tot doel het spaargeld van Europese burgers beter te begeleiden naar productieve investeringen, de fragmentatie van de kapitaalmarkten te verminderen en het economisch concurrentievermogen van de Europese Unie te versterken.

De SIU omvat het volledige financiële ecosysteem, van spaargedrag tot investeringskanalen, marktinfrastructuren en toezicht. Febelfin en **BEAMA** leveren een actieve bijdrage aan de

discussies over de concrete implementatie ervan, met name in het kader van het Retail Investments Strategy-pakket, dat eind 2025 door de Europese medewetgevers werd goedgekeurd.

Febelfin organiseerde ook uitwisselingsmomenten om kennis te delen en duidelijkheid te scheppen over de verwachte wetswijzigingen, hun impact op het productbeheer, transparantie en financiële educatie, alsook over hun bijdrage aan de Europese doelstelling om de deelname van particuliere beleggers aan de kapitaalmarkten te versterken.

– Anticiperen op ontwikkelingen in de financiële markten en infrastructuren

De beoogde Belgische meerwaardebelasting op financiële activa heeft ook impact op de operationele werking van diensten in verband met effecten, met name bij bepaalde corporate events en bij de overdracht van portefeuilles tussen financiële instellingen. Febelfin begeleidt haar leden om een uniforme interpretatie te bevorderen en om operationele modellen te ontwikkelen die een efficiënte implementatie mogelijk maken.



Daarnaast vormt de verkorting van de afwikkelingscyclus van effectentransacties een structurele verandering in de post-trade infrastructuur. Febelfin analyseert hoe de marktinfrastructuur, de financiële instellingen en hun klanten in België zich kunnen voorbereiden op de overgang naar een T+1-afwikkeling, die door de Europese Autoriteit voor Effecten en Markten (ESMA) is gepland voor 11 oktober 2027, en op toekomstige evoluties in de afwikkelingsmodellen. Febelfin en haar leden nemen actief deel aan technische werkgroepen op Europees en nationaal niveau om deze overgang te begeleiden.

— De rol van België als financieel centrum ondersteunen

De sector besteedt ook bijzondere aandacht aan de positionering van België als financieel centrum en aan de duurzame ondersteuning van de economie. Febelfin hanteert een ecosysteemgerichte aanpak, in dialoog met alle betrokken partijen, zoals emittenten, beleggers, financiële instellingen, marktinfrastructuur en toezichhoudende autoriteiten.

Daarnaast volgt Febelfin de ontwikkelingen inzake vennootschapsrecht op de voet, met name de invoering van meervoudige stemrechten voor beursgenoteerde vennootschappen en de analyse van exit-mogelijkheden voor meerderheidsaandeelhouders. Deze ontwikkelingen kunnen ook bijdragen tot de verwezenlijking van de doelstellingen van de SIU.

Particulieren ondersteunen

DE PROJECTEN VAN GEZINNEN FINANCIEREN

Banken blijven gezinnen begeleiden bij de financiering van hun levensprojecten, of het nu gaat om de aankoop, bouw of renovatie van een woning. Na een herstel dat in 2024 werd ingezet, zet deze positieve dynamiek zich in 2025 voort voor de productie van nieuwe **hypothecaire kredieten**.

Deze gunstige evolutie is onder meer te verklaren door de verlaging van de registratierechten in Wallonië en Vlaanderen, wat de activiteit op de vastgoedmarkt heeft gestimuleerd. In 2025 steeg het totale aantal aanvragen voor hypothecaire kredieten (exclusief herfinancieringen) met meer dan 6% ten opzichte van 2024, terwijl de overeenkomstige bedragen met 13% toenamen.

In totaal werden in 2025, exclusief herfinancieringen, bijna 214.000 hypothecaire kredieten toegekend voor een bedrag van meer dan 40 miljard euro. Dat is een stijging van bijna 15% in aantal en bijna 29% in bedrag tegenover het jaar voordien, en bevestigt de rol van de banksector als betrouwbare partner in de verantwoorde financiering van woonprojecten van gezinnen.

214 000
hypothecaire kredieten

+€40
miljard

+15%
in aantal

+29%
in bedrag



Ondernemingen ondersteunen

ONDERNEMINGEN FINANCIEREN

Het totale uitstaande volume aan kredieten aan ondernemingen bereikte eind december 2025 een recordniveau en bedroeg 202 miljard euro, een stijging van 3,0% tegenover het jaar voordien.

In het vierde kwartaal van 2025 steeg het aantal kredietaanvragen met 2,7% ten opzichte van dezelfde periode in 2024, terwijl het bedrag van de aangevraagde kredieten met 6,4% toenam.

Deze dynamiek vertaalde zich in een stijging van het aantal nieuwe toegekende kredieten: in het vierde kwartaal van 2025 werden 3,3% meer kredieten toegekend dan in het vierde kwartaal van 2024. Het totale bedrag aan toegekende kredieten daalde echter met 10,1 %, voornamelijk als gevolg van de toekenning van verschillende uitzonderlijk hoge kredieten in het vierde kwartaal van 2024.

Ondernemingen kunnen zich ook financieren via leasing. In 2025 lag het bedrag van de nieuwe afgesloten leasingcontracten 3,4% hoger dan in 2024. Eind 2025 bedroeg het totale uitstaande volume aan leasingcontracten 24,1 miljard euro, een stijging van 5,3% tegenover het jaar voordien.

€ 202 Mld
kredieten aan
ondernemingen eind 2025
+3% en 1 jaar

+2,7%
aantal kredietaanvragen

+6,4%
bedrag van de
aangevraagde kredieten



KMO-PLAN Betere toegang tot financiering voor vrouwelijke ondernemers

De minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's, Éléonore Simonet, heeft een KMO-plan opgesteld dat door de hele regering wordt ondersteund.

Dit plan besteedt bijzondere aandacht aan vrouwelijk ondernemerschap en in het bijzonder aan de toegang tot financiering voor vrouwelijke ondernemers.

In dit kader zal de regering een vergelijkende analyse (benchmark) uitvoeren van bankkredieten, investeringen door business angels en durfkapitaalfondsen. Deze analyse zal met name gebaseerd zijn op gegevens die bij banken worden verzameld. Febelfin bevestigde haar volledige medewerking aan de concrete uitvoering van de

maatregelen uit het KMO-plan waarbij de financiële sector betrokken is, en in het bijzonder aan de dataverzameling.

MAKE 2025-2030 waardering van intellectuele eigendom in de kredietanalyse

Het competitiviteitsplan 2025-2030 voorziet in een maatregel om de waarde van intellectuele eigendomsrechten beter te bepalen.

In overleg met de FOD Economie en het kabinet van de bevoegde minister werken Febelfin en de banken aan een betere opname van intellectuele eigendomsrechten in de beoordeling van kredietdossiers. Febelfin en de FOD Economie kwamen al verschillende concrete stappen overeen met het oog op de uitvoering van deze maatregel.

CAR-PASS

Financiële leasingmaatschappijen worden regelmatig geconfronteerd met de frauduleuze doorverkoop van voertuigen door de leasingnemer. Deze praktijk heeft niet alleen negatieve gevolgen voor de leasingmaatschappijen, maar ook voor de autodealers en particulieren die deze voertuigen aankopen.

Om deze vorm van fraude maximaal te vermijden, is de leasingsector in dialoog gegaan met Car-Pass en het bevoegde ministeriële kabinet om te bekijken of op het Car-Pass-document kan worden vermeld dat een voertuig eigendom is van een leasingmaatschappij. Zo'n vermelding zou de transparantie versterken en misbruik helpen voorkomen.

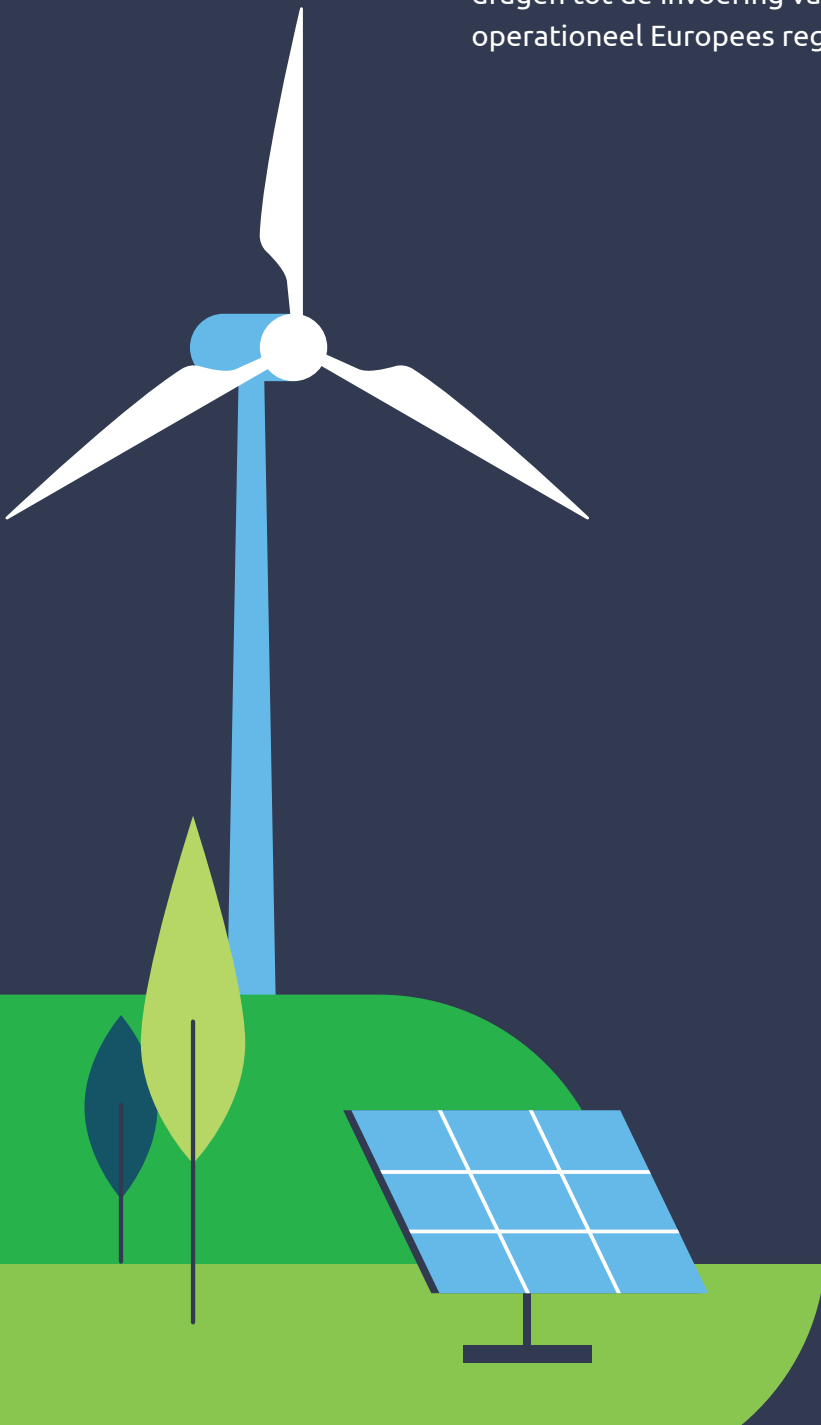
FACTORING integratie van factoring- maatschappijen binnen Febelfin

In 2025 verwelkomde Febelfin factoringmaatschappijen als nieuwe leden. Deze ondernemingen beschikken voortaan binnen Febelfin over een specifiek forum waar ze niet-concurrentiële thema's eigen aan hun sector kunnen bespreken, terwijl ze tegelijk kunnen rekenen op de ondersteuning en expertise van de federatie.



Partner in sustainability

De financiële sector speelt een sleutelrol in de transitie naar een meer duurzame maatschappij door investeringen van gezinnen te ondersteunen, duurzame oplossingen te ontwikkelen en bij te dragen tot de invoering van een coherent en operationeel Europees regelgevingskader.



De rol van krediet in de financiering van de energietransitie

EEN BEPALENDE HEFBOOM VOOR ENERGETISCHE RENOVATIE

Krediet vormt een centraal instrument om de energietransitie te ondersteunen, in het bijzonder in het kader van de renovatie van een verouderd vastgoedpark. De motivatie van eigenaars om energie-efficiënte renovaties door te voeren neemt echter af, onder meer als gevolg van de daling van de energieprijzen, hervormingen van premies en subsidies, en bepaalde politieke signalen die worden ervaren als een versoepeling van de vereisten.

De omzetting tegen 2026 van de Europese richtlijn van 24 april 2024 inzake EPC-normen in de drie Gewesten vereist nochtans een versnelling van het proces. Aangepaste regelgevende en fiscale maatregelen blijven onmisbaar om de internationale klimaatengagementen na te komen.

HET ENGAGEMENT VAN DE KREDIETSECTOR

De kredietsector werkt al enkele jaren actief mee aan het bereiken van deze doelstellingen. Naast het Europese Energy Efficient Mortgages Initiative (EEMI) en het Energy Efficient Mortgages (EEM)-label, heeft Febelfin in 2023 een kader voor 'energiezuinige' hypothecaire kredieten ingevoerd.

Sinds begin 2024 rapporteren de banken aan de Nationale Bank van België (NBB) welk aandeel van de hypothecaire kredieten bijdraagt aan de financiering van de energietransitie. De NBB besteedt namelijk steeds meer aandacht aan de energie-efficiëntie van woningen.

De toegang tot regionale EPC-databanken is van groot belang voor kredietverstrekkers, zodat zij permanent zicht hebben op het meest recente EPC-certificaat van de panden in hun portefeuille. De NBB vraagt namelijk aan elke kredietverstrekker om, vanuit prudentieel oogpunt, een groen profiel van zijn portefeuille te kunnen voorleggen. De beleidsmakers lijken deze boodschap te hebben

begrepen: het regeerakkoord 2024-2029 voorziet, in overleg met de Gewesten, in de uitwerking van een praktisch kader dat toegang geeft tot de databanken van de EPC-certificaten. De vereiste parameters voor deze toegang en het gebruik ervan zijn echter nog niet uitgewerkt in de drie Gewesten. Het is daarom noodzakelijk om de dialoog hierover in 2026 actief verder te zetten.

HET EUROPESE PROJECT LIFE BE FREE

In 2023 verkreeg Febelfin Europese financiering in het kader van het programma LIFE Clean Energy Transition. Het project Life BE FREE (Belgian Financing Roundtables on Energy Efficiency), gecoördineerd door Febelfin, brengt zes partners samen: Febelfin, VVSG, Wattson, Embuild, The Shift en Idea Consult.

Dit project, dat in oktober 2023 van start ging voor een looptijd van drie jaar, heeft tot doel de ontwikkeling van duurzame financiering te versnellen door de samenwerking tussen kredietverstrekkers, de bouwsector en de overheid te versterken.

Het project loopt af in september 2026 en zal naar verwachting evolueren naar een 2.0-versie.

In 2025 organiseerde het consortium twee nationale rondetafelgesprekken. Daarnaast werden tijdens speciale rondetafelgesprekken drie prioritaire thema's behandeld: het renovatietraject, de renovatie van de huurmarkt en sociaal krediet. In totaal werden negen rondetafels georganiseerd, met deelname van tientallen federale en regionale actoren, in nauwe samenwerking met de bevoegde ministeriële kabinetten.

CONSUMENTENKREDIETEN: een motor voor de groene transitie

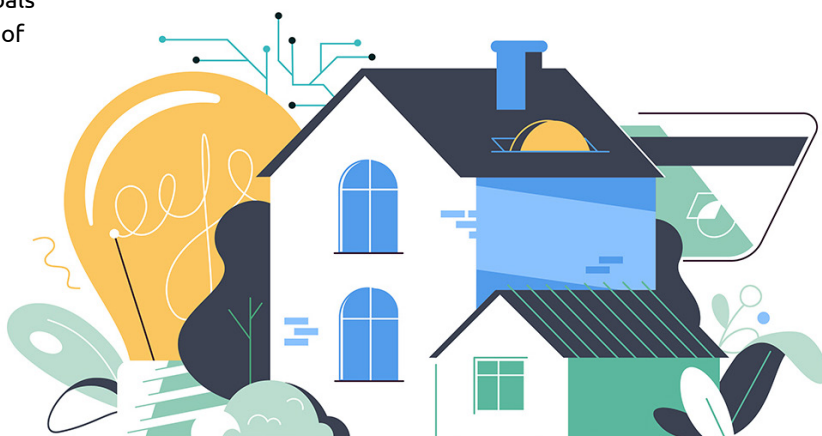
Consumentenkredieten dragen bij aan de ecologische transitie, met name door energie-efficiënte investeringen in woningen en de financiering van zuinigere voertuigen te ondersteunen.

In 2025 werden bijna 76.000 kredieten toegekend voor renovaties of investeringen gericht op energiebesparing, wat neerkomt op een stijging van 6,4 % in aantal en 15,3 % in bedrag ten opzichte van 2024. Deze stijging is te verklaren door een toename van de financiering voor maatregelen zoals de installatie van warmtepompen, zonnepanelen of extra isolatie.

76 000
consumentenkredieten toegekend
voor renovaties of investeringen
gericht op energiebesparing

Ook op het gebied van duurzame mobiliteit blijft het aandeel van 'groene' voertuigen stijgen: in 2025 werden 9.600 kredieten toegekend voor de aankoop van nieuwe voertuigen met een CO₂-uitstoot van minder dan 50 g/km, en 4.000 voor tweedehandsvoertuigen die aan dezelfde normen voldoen.

Het jaar 2025 werd zo afgesloten met een positieve dynamiek voor consumentenkrediet op het gebied van ecologische transitie, wat wijst op een groeiend bewustzijn bij consumenten rond energetische renovatie en groenere mobiliteit.



De duurzame transitie van ondernemingen ondersteunen

Naast de directe financiering van de transitie draagt de financiële sector ook bij aan de vormgeving van het duurzame ecosysteem door instrumenten, normen en kaders te ontwikkelen waarmee bedrijven de ESG-uitdagingen geleidelijk in hun strategie en rapportering kunnen integreren.

KUBE ESG: een platform ten dienste van kmo's en organisaties

Op 18 november 2025 werd **Kube ESG** officieel gelanceerd. Met dit platform beschikken Belgische kmo's en organisaties, evenals bedrijven die (nog) niet wettelijk verplicht zijn om te rapporteren over duurzaamheid, over een toegankelijke oplossing om hun inspanningen op het vlak van duurzaamheid in kaart te brengen en te structureren.

Kube ESG is een digitaal platform dat ondernemers toelaat om hun ESG-gegevens eenvoudig te verzamelen en die, in de vorm van een gestructureerd rapport, te delen met klanten, banken en andere partners.

Het platform werd ontwikkeld door Isabel op initiatief van Febelfin, in nauwe samenwerking met de vier Belgische grootbanken: Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC. Het ontwerp is het

resultaat van een brede consensus, met advies van overheidsinstanties, bedrijven, openbare investeringsmaatschappijen en sectorfederaties. Samen streven deze actoren een gemeenschappelijk doel na: ondernemers een uniek en toegankelijk platform bieden om hun duurzaamheidsprofiel te beheren en te delen, volgens het 'only once'-principe.

Tijdens het lanceringsevenement sprak Éléonore Simonet, minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's, haar steun uit voor het initiatief:



“Mijn beleid, samengevat in de slogan ‘meer kansen, minder obstakels’, is erop gericht administratieve lasten te verlagen en kansen te creëren voor kmo’s. Hoewel de CSRD-verplichting niet rechtstreeks van toepassing is op kmo’s, voelen zij de impact ervan indirect via de vereisten van grote klanten en banken. Kube biedt een innovatief en toegankelijk instrument dat duurzaamheidsrapportering vereenvoudigt, zodat ondernemers zich kunnen focussen op hun kernactiviteiten in plaats van op bijkomende formaliteiten.”

– Éléonore Simonet, Minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's

De officiële lancering was een belangrijke mijlpaal, maar geen eindpunt. Op basis van feedback van de verschillende stakeholders zal Isabel het platform verder blijven ontwikkelen. Dankzij Kube ESG kunnen ondernemingen een eerste essentiële stap zetten en zich strategisch voorbereiden op de duurzame transitie.

OMNIBUS I: een vereenvoudigd kader en het belang van vrijwillige rapportering

De Omnibus I-richtlijn maakt deel uit van het Europese vereenvoudigingspakket en heeft tot doel de samenhang en toepasbaarheid van de wetgeving op het gebied van duurzaamheid te vereenvoudigen, met name de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD). Verschillende verplichtingen werden uitgesteld of geschrapt, terwijl het toepassingsgebied werd beperkt tot een kleiner aantal grote ondernemingen.

Concreet werd het aantal ondernemingen dat verplicht is om een duurzaamheidsrapport te publiceren met 90% verminderd: in België daalde

dit van meer dan 2.000 naar 197 ondernemingen. De doelstelling is om rapporteringspraktijken werkbaarder te maken en tegelijk de kwaliteit en samenhang van de gepubliceerde informatie te verbeteren.

De financiële sector is een principiële voorstander van administratieve vereenvoudiging en rationalisering, zowel voor klanten als voor de sector zelf. Tegelijk stelt hij vast dat een vereenvoudiging van de duurzaamheidsregelgeving de klimaat- en ESG-risico's niet doet verdwijnen. Financiële instellingen zijn, op grond van de prudentiële regelgeving en op vraag van toezichthouders, verplicht om met deze risico's rekening te houden.

Daarvoor hebben zij voldoende ESG-gegevens van hun klanten nodig. De Omnibus I-richtlijn leidt echter tot een verminderde beschikbaarheid van die gegevens, waardoor het belang van vrijwillige ESG-rapportering toeneemt. In dat opzicht vormt het Kube ESG-platform een bijzonder relevant instrument. De sector is ervan overtuigd dat het uitwerken van een ESG-profiel voor ondernemingen essentieel is om veerkrachtig te blijven, hun robuustheid te versterken en hun toekomstige competitiviteit te vrijwaren.

Duurzame governance en regelgevend kader

CRD6

De Europese richtlijn CRD6, die in 2026 in Belgisch recht moet worden omgezet, introduceert nieuwe vereisten inzake interne governance voor financiële instellingen en versterkt hun verplichtingen op het vlak van duurzaamheid en ESG.

Febelfin heeft bijgedragen aan de voorbereidende werkzaamheden voor de nationale omzetting, met name via overleg met het kabinet Financiën, om een evenwichtige implementatie te ondersteunen die aansluit bij het Europese kader en waarbij geen extra administratieve vereisten worden ingevoerd die verder gaan dan de Europese tekst.

Tegelijkertijd zette de Europese Bankautoriteit haar werkzaamheden met betrekking tot de richtsnoeren voor interne governance voort. Via de Europese federatie heeft Febelfin bijdragen geleverd om een realistisch, operationeel kader te waarborgen dat een echte meerwaarde biedt op het vlak van goed bestuur van financiële instellingen.

SFDR 2.0: NAAR EEN DUIDELIJKERE CLASSIFICATIE VAN DUURZAME PRODUCTEN

In november 2025 publiceerde de Europese Commissie haar definitieve versie van het ontwerp voor de herziening van de SFDR-verordening ("SFDR 2.0"). Deze herziening heeft verschillende hoofddoelstellingen:

- eindbeleggers eenvoudigere en beter bruikbare informatie verstrekken;
- de financiële stromen sterker richten op de duurzame transitie;
- bepaalde informatieverplichtingen voor aanbieders van financiële producten stroomlijnen.

Een van de belangrijkste nieuwigheden is de invoering van een nieuw classificatiesysteem voor financiële producten waarin ESG-kenmerken zijn opgenomen. De huidige categorieën 'artikel 8' en 'artikel 9' zouden worden vervangen door drie nieuwe categorieën op basis van duidelijkere en meetbare doelstellingen:

- een categorie 'transitie' voor producten die bijdragen aan duurzame transitiedoelstellingen;
- een categorie 'basis-ESG' voor producten waarin duurzaamheidsfactoren zijn geïntegreerd;
- een categorie 'duurzaam', voor producten die rechtstreeks bijdragen aan duurzaamheidsdoelstellingen.

Bepaalde technische aanpassingen kunnen een aanzienlijke impact hebben op de toepassing van duurzaamheidsvoorkeuren in het kader van MiFID, met name door de afschaffing van bestaande indicatoren en rapporteringsverplichtingen.

Over het algemeen wordt het voorstel positief onthaald door de sector van het vermogensbeheer, al zullen verschillende elementen nog een grondige analyse en mogelijke bijsturing vereisen.

Het voorstel moet nu worden behandeld door het Europees Parlement en de Raad. De toepassing van het nieuwe kader wordt ten vroegste verwacht in de tweede helft van 2028. De sector wordt echter nu al aangemoedigd om te anticiperen op de veranderingen die deze herziening met zich mee zal brengen.



Reliable protector

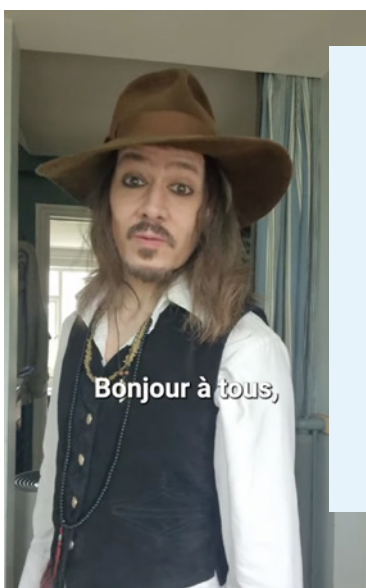
De financiële sector draagt bij aan de veiligheid en stabiliteit van het financiële systeem. Hij doet dit door fraude te voorkomen, financiële criminaliteit te bestrijden en zich voortdurend aan te passen aan de regelgeving. Daarnaast worden ook voortdurend inspanningen geleverd voor de ontwikkeling van innovaties en veilige betaaloplossingen. Deze acties zijn gericht op het waarborgen van een veilige en veerkrachtige financiële omgeving ten dienste van de burgers en de economie.



Fraude bestrijden via sensibilisering

SUCCESVOLLE CAMPAGNES

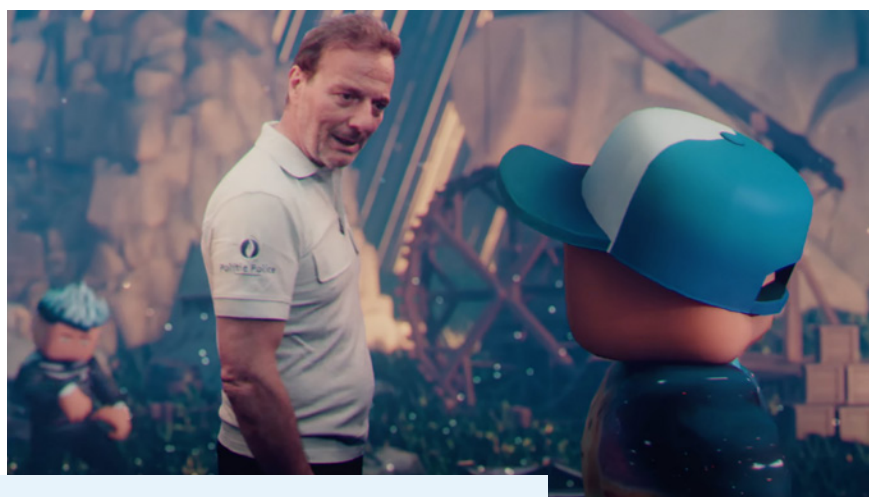
Elk jaar voert Febelfin sensibiliserings- en informatiecampagnes om burgers te helpen zich beter te beschermen tegen fraude.



Vriendschapsfraude: waakzaam blijven voor valse profielen

In de aanloop naar Valentijn lanceerde Febelfin een sensibiliseringscampagne over vriendschapsfraude, waarin gewaarschuwd werd voor valse profielen en het gebruik van door artificiële intelligentie gegenereerde inhoud. De campagne, die werd verspreid op sociale media en werd ingevuld door een dubbelganger van Johnny Depp, had tot doel het publiek extra alert te maken voor emotionele oplichting en werd meer dan een miljoen keer bekeken.

→ [BEKIJK DE CAMPAGNE](#)



Bewustmaking rond oplichting in games

Febelfin lanceerde een sensibiliseringscampagne rond oplichting in de gamingwereld om jongeren en hun ouders te waarschuwen voor de risico's van het delen van persoonsgegevens via online games. Met een ludieke aanpak, door onder meer Patrick Ridremont en Andy Peelman, waarschuwde de campagne voor valse beloningen, phishingwebsites die gameplatformen imiteren en misleidende aanbiedingen van virtuele munten. De campagne bereikte meer dan 5 miljoen mensen via sociale media.

→ [BEKIJK DE CAMPAGNE](#)



Ondersteuning van de Safeonweb-campagne tegen beleggingsfraude

Febelfin ondersteunde en verspreidde ook op grote schaal de Safeonweb-campagne van het Centrum voor Cybersecurity in België, die gewijd was aan online beleggingsfraude. Gezien de omvang van het fenomeen en de aanzienlijke financiële verliezen die het veroorzaakt, was deze campagne bedoeld om het publiek extra alert te maken voor dubieuze beleggingsaanbiedingen.

Dankzij een sterke mobilisatie van de partners en een brede media-aandacht bereikte de preventieboodschap een groot publiek en droeg ze bij tot een grotere bewustwording van de burgers over de risico's van valse beleggingen.

→ [BEKIJK DE CAMPAGNE](#)

DE HARDE CIJFERS VAN ONLINE BELEGGINGSFRAUDE IN BELGIË (EERSTE HELFT 2025)

€ 37.777,75

gemiddeld verlies per Belgisch slachtoffer

65 %

van de slachtoffers zijn mannen

€ 14,6 miljoen

spaargeld verdwenen

€ 250

wordt het vaakst voorgesteld als eerste belegging om het platform te "testen"

+24 %

meer meldingen dan in 2024



ACTIES GEDURENDE HET HELE JAAR

Naast sensibiliseringscampagnes besteedde Febelfin via gerichte acties het hele jaar door aandacht aan verschillende vormen van fraude, waaronder hulpvraagfraude, kluisrekeningfraude, bankhelpdeskfraude, bankkaart-phishing, valse vacatures, ...

Er werd bijzondere aandacht besteed aan fraudepogingen op basis van social engineering, waarbij fraudeurs psychologische manipulatie gebruiken om gebruikers van digitale applicaties, waaronder de itsme®-app, ertoe aan te zetten te reageren op frauduleuze verzoeken. In deze context hebben Febelfin en Belgian Mobile ID hun krachten gebundeld om het publiek bewust te maken van de toename van dit soort oplichting.

The Hacker Hotline: van busje naar bordspel

Na twee succesvolle jaren ging de mobiele escape room The Hacker Hotline met pensioen. Tussen 2023 en 2025 werden dankzij deze escape room bijna 2.000 deelnemers gesensibiliseerd.

Gezien het succes en de grote vraag, vooral vanuit het onderwijs, lanceerde Febelfin Hacker Hotline 2.0: een interactief bordspel, voornamelijk gericht op jongeren. Het spel wordt ingezet in de klas en sensibiliseert op een leuke manier over online fraude, het herkennen van verdachte situaties en het toepassen van best practices op het gebied van digitale veiligheid. Het spel was in zeer korte tijd uitverkocht.



→
Het spel won de Mediawijs Impact Award, uitgereikt door Mediawijs, het Vlaamse kenniscentrum voor mediawijsheid en digitale vaardigheden.





Flyers voor slachtoffers

Febelfin ontwikkelde twee nieuwe praktische flyers voor slachtoffers van online fraude. De **eerste flyer** bundelt alle anti-fraudenummers van de banken, die 24/7 bereikbaar zijn, zodat er snel kan worden gereageerd bij vermoeden van fraude. De **tweede flyer**, die in samenwerking met de lokale politie werd opgesteld, begeleidt slachtoffers bij het indienen van een klacht en bevat de belangrijkste informatie die moet worden verstrekt om het onderzoek te vergemakkelijken. Deze hulpmiddelen werden ontworpen na overleg met de mensen in het veld en ontwikkeld met de steun van partners zoals SAAMO. Ze zijn erop gericht duidelijke, toegankelijke en bruikbare informatie te verstrekken.

Phishing en geldezels

Sinds enkele jaren wordt in bewustmakingscampagnes voor jongeren bijzondere aandacht besteed aan het fenomeen van geldezels, een techniek die veelvuldig door criminele organisaties wordt gebruikt om online gestolen geld

wit te wassen. Uit een onderzoek van Febelfin en IndiVilte blijkt echter dat Belgische jongeren nog steeds kwetsbaar zijn voor deze fraudevorm: van de jongeren die daadwerkelijk benaderd werden, ging meer dan 60 % in op het voorstel, ondanks de preventiemaatregelen.

Febelfin publiceerde in 2025 een brochure met als titel "If it smells phishy, it probably is!". Deze brochure geeft een overzicht van frauduleuze praktijken en belicht de evolutie en huidige vormen van fraude.

→ [LEES DE BROCHURE](#)



De evolutie van betalingen ondersteunen

EEN STEEDS GROTERE DIGITALE ADOPTIE

Betalingen vormen een centraal onderdeel van de werking van de economie. De financiële sector speelt een sleutelrol in de evolutie van het gebruik en de ontwikkeling van steeds efficiëntere oplossingen. Het gebruik van cash geld neemt structureel af, terwijl digitale oplossingen steeds vaker de voorkeur krijgen in het dagelijks leven.

Deze tendens wordt bevestigd door de resultaten van de **Digital Payments Barometer 2025**, een studie uitgevoerd door Ipsos voor de Vrije Universiteit Brussel in opdracht van Febelfin, Bancontact Payconiq Company, Mastercard, Visa en Worldline. De barometer wijst op een voortdurende toename van mobiele betalingen, met name dankzij het gebruik van QR-codes, en bevestigt dat contactloze kaartbetalingen een vaste plaats hebben gekregen in het dagelijks leven van consumenten, die ze beschouwen als een eenvoudige, snelle en veilige betaalmethode.

2025: VOLLEDIGE IMPLEMENTATIE VAN INSTANTOVERSCHRIJVINGEN

De banksector heeft verder geïnnoveerd en zijn dienstenaanbod uitgebreid, gericht op de behoeften van de digitale economie. Door de invoering van de Europese verordening inzake instantbetalingen, zijn instantoverschrijvingen nu beschikbaar voor alle consumenten, ondernemingen en instellingen in de Europese Unie. In België boden veel banken deze functionaliteit al aan via hun digitale kanalen vóór de wettelijke deadline. Sinds het najaar van 2025 werd deze mogelijkheid algemeen ingevoerd: alle banken

kunnen nu instantoverschrijvingen ontvangen en hun klanten de mogelijkheid bieden om deze te initiëren, zonder extra kosten.

Deze evolutie wordt weerspiegeld in de cijfers. In 2025 werden 305,2 miljoen instantoverschrijvingen uitgevoerd, een stijging van 54 % ten opzichte van 2024.

Op 1 december werd een dagrecord geregistreerd, met 1.533.667 instant overschrijvingen op één dag. Deze cijfers illustreren de groeiende populariteit van instantoverschrijvingen in België: in 2025 vertegenwoordigen ze iets meer dan 31% van alle overschrijvingen.

Het is echter belangrijk om niet uit het oog te verliezen dat er voortdurend een evenwicht moet worden gevonden tussen snelle betalingen en de strijd tegen online fraude. De toename van het aantal instantbetalingen gaat dan ook gepaard met verhoogde inspanningen van de banken om hun klanten tegen online fraude te beschermen.



305,2 miljoen

instantoverschrijvingen in 2025

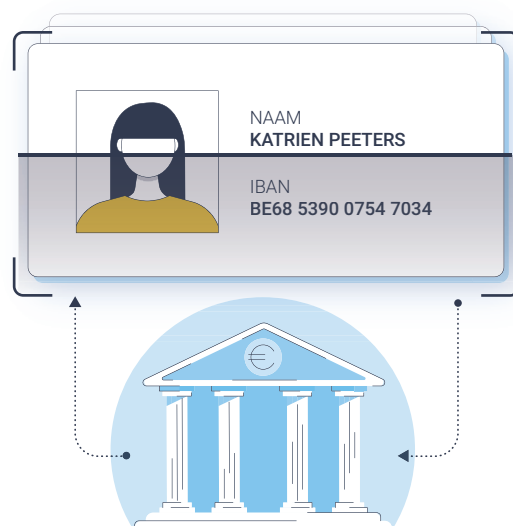
+54%

VERIFICATIE VAN DE NAAM VAN DE BEGUNSTIGDE

In oktober 2025 werd de verificatie van de naam van de begunstigde ingevoerd voor overschrijvingen. Die maatregel is bedoeld om de veiligheid van betalingen verder te verhogen, onder meer door de invoering van instantoverschrijvingen. In België waren de banken al vóór deze deadline begonnen met de geleidelijke uitrol van deze functionaliteit, met een planning die van bank tot bank kon verschillen (beschikbare kanalen, reikwijdte van de begunstigten, enz.). Concreet betekent dit dat de klant bij het invoeren van een overschrijving een waarschuwing krijgt als de naam van de begunstigde niet (of slechts gedeeltelijk) overeenstemt met het rekeningnummer. Zo kunnen fouten worden voorkomen en bepaalde vormen van fraude, zoals factuurfraude, beter worden bestreden. Wanneer de naam en het rekeningnummer niet overeenstemmen, beslist de klant zelf of hij de betaling toch wil uitvoeren.

Om gebruikers te begeleiden, werd een explainer video ter beschikking gesteld waarin de werking van deze verificatie eenvoudig wordt uitgelegd. Er werd ook een uitgebreide [FAQ](#) ontwikkeld, zowel voor particulieren als voor ondernemingen.

→ [BEKIJK DE VIDEO](#)



De veiligheid, integriteit en voorspelbaarheid van het financiële systeem versterken

Naast het ontwikkelen van bewustmakingsacties en concrete instrumenten, werkt de sector ook aan een grondige versterking van de veiligheid, stabiliteit en voorspelbaarheid van het financiële systeem, met name door zich voortdurend aan te passen aan het nationale en Europese regelgevingskader.

INTERNATIONALE SANCTIES EN FINANCIËLE STABILITEIT

In 2025, wanneer de oorlog in Oekraïne zijn vierde jaar inging, bracht de Europese Unie het totale aantal sanctiepakketten tegen Rusland op 19. De restrictieve maatregelen zijn inmiddels gericht tegen meer dan 2.700 personen en entiteiten die betrokken zijn bij de destabilisatie van Oekraïne.

Voor de Belgische banken betekenen deze maatregelen een voortdurende versterking van de systemen voor het filteren van transacties en het controleren van klanten. Het doel is om alle transacties waarbij direct of indirect gesanctioneerde

personen of instellingen betrokken zijn, op te sporen en te blokkeren, en elk risico op omzeiling van de Europese maatregelen te vermijden.

In het kader van de financiële stabiliteit, steunde Febelfin ook actief het standpunt van de Belgische regering inzake de Europese discussies over het gebruik van bevroren Russische overheidsactiva, voornamelijk aangehouden bij Euroclear, die als onderpand zouden kunnen dienen voor de financiering van de wederopbouw van Oekraïne. Het was namelijk van essentieel belang om het internationale vertrouwen in de Europese en Belgische financiële instellingen te behouden en de toekomstige stabiliteit van België te waarborgen.

BESTRIJDING VAN WITWASSEN EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME

— In België

Febelfin bleef zich inzetten om de sector te begeleiden bij de verplichtingen op het vlak van de strijd tegen het witwassen van geld. Tijdens de conferentie AML Platform benadrukte Febelfin het belang van samenwerking tussen publieke en private spelers, alsook tussen spelers uit de privésector, om

de collectieve doeltreffendheid van het AML-kader (Anti-Money Laundering) in België te versterken.

Febelfin nam ook deel aan verschillende hoorzittingen in de Kamer van Volksvertegenwoordigers, waar het de operationele realiteit van de sector kon toelichten en aanbevelingen kon formuleren. Tegelijkertijd zorgden gesprekken met risicosectoren voor een beter begrip van de AML-verplichtingen. In dit kader publiceerde Febelfin [richtlijnen voor vzw's en mutualiteiten](#).

Febelfin publiceerde een brochure met een gedetailleerd overzicht van de inspanningen, uitdagingen en aanbevelingen om de doeltreffendheid van financiële instellingen in de strijd tegen het witwassen van geld te versterken.

→ [LEES DE BROCHURE](#)



— Op Europees niveau

Febelfin droeg bij aan de raadplegingen over het Europese AML-pakket dat in 2024 werd gepubliceerd en volgt actief de ontwikkeling van de technische normen en richtlijnen die in 2026 worden verwacht, om zo hun impact te kunnen inschatten en de instellingen te begeleiden bij de naleving ervan.

voor rekening van cliënten worden aangehouden, met name in het kader van vastgoedtransacties of erfenissen.

Het laat een snellere opsporing van verdachte transacties toe, draagt bij tot het voorkomen van fraude, witwassen en verduistering van gelden, en voldoet tegelijkertijd aan de strikte vereisten op het vlak van gegevensbescherming. Op operationeel vlak verbetert dit systeem ook de doeltreffendheid van de controle en verlicht het de administratieve last voor advocaten.

DERDENREKENINGEN VAN ADVOCATEN: GEAUTOMATISEERDE CONTROLE OM DE TRANSPARANTIE TE VERGROTEN EN FRAUDE TE VOORKOMEN

In 2025 versterkten de Belgische banken en de advocatenordes hun samenwerking in de strijd tegen fraude door de invoering van een geautomatiseerd controlesysteem voor derdenrekeningen van advocaten en de transacties die daarop worden uitgevoerd.

EUROPEES KADER VOOR BETALINGEN: BESCHERMING EN INNOVATIE

In het kader van de herziening van de Richtlijn betalingsdiensten (PSD3) en de toekomstige Payment Services Regulation vertegenwoordigde Febelfin actief de belangen van de Belgische banksector op Europees niveau.

Dit instrument maakt voortaan een continue en geautomatiseerde controle mogelijk, met als doel mogelijk misbruik te voorkomen en de transparantie te vergroten bij het beheer van gelden die tijdelijk

Wat fraude betreft, pleitte de sector voor een evenwichtige aanpak om de consumentenbescherming te versterken, waarbij de

verantwoordelijkheid van de banken proportioneel blijft en alle actoren in de betalingsketen worden betrokken. Eind 2025 werd een politiek akkoord bereikt.

Febelfin heeft de onderhandelingen met betrekking tot de teksten, welke gunstig zijn geëvolueerd, bijzonder nauw opgevolgd. Bovendien werden bepaalde standpunten van Febelfin weerhouden, waaronder de overdracht van de secundaire aansprakelijkheid naar online platforms.

In 2026 zal worden gewerkt aan de voorbereiding van de implementatie van het kader, dat ook structurele onderwerpen zoals open banking omvat.

REGELGEVEND KADER VOOR ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE

In 2025 nam Febelfin deel aan verschillende raadplegingen over de toepassing van de AI Act, die in augustus 2024 in werking trad. Er blijven nog enkele juridische onzekerheden bestaan, met name over de definitie van artificiële-intelligentiesystemen en de interpretatie van bepaalde verplichtingen.

Febelfin zette de dialoog met de Belgische overheid voort om meer duidelijkheid te scheppen en te anticiperen op de operationele gevolgen voor de sector. Tegelijkertijd maakte het voorstel van Digital Omnibus, dat tot doel heeft bepaalde elementen van de AI Act te vereenvoudigen, het implementatiekader nog complexer.

CONSUMENTENBESCHERMING EN FINANCIËLE DIENSTEN OP AFSTAND

Febelfin en haar leden werden geraadpleegd in het kader van de omzetting van de richtlijn betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten. Dankzij de bijdragen van de sector konden bepaalde inconsistenties in het voorontwerp van wet worden gecorrigeerd.

Hoewel de omzetting nog niet afgerond is, werken de leden al aan de praktische implementatie van de beginselen van de richtlijn om een maximale consumentenbescherming te garanderen.

BEGELEIDING VAN KWETSBARE KLANTEN - BEWINDVOERING

Febelfin zette de dialoog met de Vlaamse Orde van Advocaten en het Steunpunt Bewindvoering voort om de moeilijkheden in kaart te brengen waarmee bewindvoerders in hun relaties met banken worden geconfronteerd.

Deze gesprekken stelden ons in staat om structurele problemen te onderscheiden van incidentele kwesties en om mogelijke oplossingen voor de sector te identificeren. De partijen kwamen overeen om deze dialoog op regelmatige basis voort te zetten.

BANKIERSEED

Naast regelgeving en operationele maatregelen is de stabiliteit van het financiële systeem ook afhankelijk van de ethische cultuur en de individuele verantwoordelijkheid van de verschillende spelers in de sector.

Sinds begin 2025 dient een deel van de medewerkers in de banksector een eed af te leggen, waarin ze zich ertoe verbinden onder alle omstandigheden integer en professioneel te handelen en het belang van de klant voorop te stellen. Deze maatregel heeft tot doel de ethische cultuur in de sector verder te versterken en het belang van klantbescherming bij de uitoefening van bankactiviteiten te ondersteunen.

De eed geldt met name voor bestuurders, leidinggevenden en medewerkers die in direct contact staan met klanten of toezicht houden op deze activiteiten. Op termijn zou het ongeveer 60% van de medewerkers van financiële instellingen kunnen betreffen, wat duidelijk aangeeft hoe groot de betrokkenheid van de sector is.

Driver of inclusiveness

Financiële, digitale en sociale inclusie spelen een cruciale rol bij het versterken van de autonomie en vaardigheden van burgers. De financiële sector draagt actief bij aan deze doelstelling via initiatieven op het gebied van financiële educatie, toegankelijk bankieren, inclusie en de ontwikkeling van digitale vaardigheden.



Financiële educatie

KLASSEBANK: EEN PLATFORM VOOR FINANCIËLE EDUCATIE



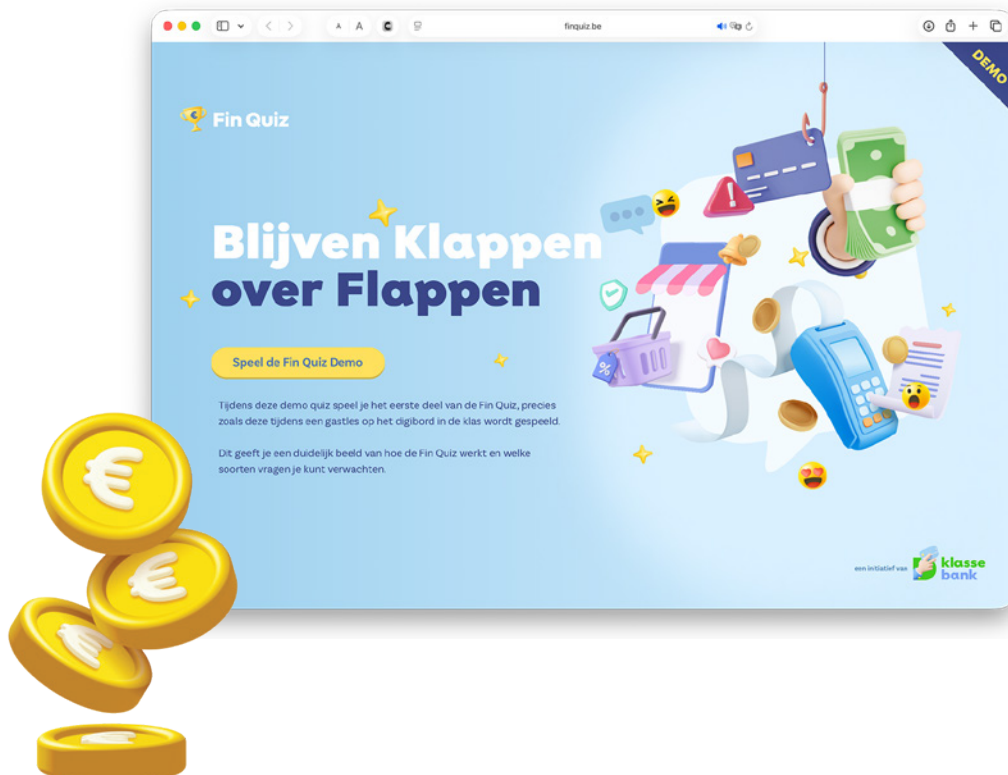
Klassebank is een door Febelfin ontwikkeld platform dat medewerkers uit de financiële sector in contact brengt met leerkrachten uit het secundair onderwijs. Het biedt scholen de mogelijkheid om experts uit de sector naar de klas te halen om hun kennis te delen, hetzij in de vorm van een Fin Quiz, een interactieve en ludieke quiz, hetzij via een gespecialiseerde les over een thema dat de leerkracht rechtstreeks via het platform kiest.

Als aanvulling op deze lessen, stelt Klassebank ook pedagogische hulpmiddelen ter beschikking van leerkrachten, waaronder kant-en-klaar lesmateriaal over sparen, krediet, online fraude en geldezels. Dit alles om de zelfstandigheid van jongeren te versterken en hen in staat te stellen weloverwogen financiële keuzes te maken, met behulp van concrete hulpmiddelen die zijn afgestemd op hun leefwereld.

Het initiatief kreeg ook de steun van minister Glatigny, eerste viceminister-president, minister van Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Promotie van Brussel (Federatie Wallonië-Brussel), die deelnam aan een sessie waarin de Fin Quiz centraal stond.

→ klassebank.be

Sinds de lancering heeft het platform 'Klassebank' al veel succes gehad, met bijna 300 aangemelde scholen en 1.000 vrijwilligers uit de financiële sector die beschikbaar zijn om gratis les te geven.





INVESTEREN IN JOUW TOEKOMST, NIET IN EEN GELUKSFONTEIN

Febelfin voerde een originele sensibiliseringscampagne op vlak van financiële educatie, met als hoogtepunt een opvallende actie voor het grote publiek op het Brouckèreplein in Brussel. Door het symbool van de geluksfontein in een andere context te plaatsen, nodigde de campagne het publiek uit om na te denken over hun financiële keuzes en hun toekomst niet aan het toeval over te laten, maar zich te informeren en bewuster te handelen op het gebied van sparen en beleggen.

Uit een studie van Febelfin blijkt dat Belgen hun financiële kennis gemiddeld beoordelen met een 6,8/10, een score die bij jongeren nog lager ligt (6,4/10). Dit bevestigt de noodzaak om verder in te zetten op financiële educatie voor de hele bevolking.

TECHNOPOLIS EN FEBELFIN: AL VANAF DE KINDERTIJD LEREN OMGAAN MET GELD

In samenwerking met Technopolis lanceerde Febelfin de 'Geldautomaat', een interactief spel voor kinderen van 4 tot 8 jaar. Deze activiteit laat de allerkleinsten op een speelse en leerrijke manier kennismaken met financiële basisbegrippen, zoals betalen met een bankkaart en het belang van een veilige pincode. Daarnaast leren ze dat geld niet onbeperkt beschikbaar is. Dankzij dit initiatief werden al meer dan 20.000 'bankkaarten' uitgedeeld aan kinderen die aan de activiteit deelnamen.

Door kinderen aan te moedigen om al doende te leren, wil het project al op jonge leeftijd de basis leggen voor een gezonde en bewuste houding ten opzichte van geld, terwijl ook ouders en leerkrachten bij dit leerproces worden betrokken.



SAMENWERKINGEN TER VERSTERKING VAN FINANCIËLE EDUCATIE

In 2025 versterkte Febelfin haar samenwerking met stakeholders om financiële educatie op grotere schaal toegankelijk te maken. Zo werkten we mee aan seizoen 2 van de podcast 'L'argent, entre nous' van **Aube Invest**, die geldzaken op een concrete en voor iedereen begrijpelijke manier belicht. In deze podcast komen thema's aan bod die aansluiten bij het dagelijks leven van jongvolwassenen, zoals eerste beleggingen, consumentenkrediet, ondernemerschap en verantwoord budgetbeheer.

Daarnaast bleven in 2025 de Economedy-voorstellingen van Kamal Kharmach in scholen doorgaan, om leerlingen op een humoristische manier en via directe interactie vertrouwd te maken met financiële begrippen.

Ook **BEAMA** droeg bij aan financiële educatie rond het thema beleggen, met name via presentaties in scholen en het ter beschikking stellen van informatiebrochures.



Digitale inclusie en toegankelijk bankieren

INFORMATIESESSIES OVER DIGITAAL BANKIEREN EN ONLINE VEILIGHEID

Febelfin organiseert al verschillende jaren in het hele land informatiesessies over digitaal bankieren en online veiligheid. Deze sessies, die meestal fysiek plaatsvinden en worden aangevuld met webinars, helpen deelnemers om online bankdiensten, digitale betalingen en basisprincipes van cyberveiligheid beter te begrijpen. Tijdens sommige sessies zijn vertegenwoordigers van banken aanwezig om de bezoekers persoonlijke begeleiding te bieden en concrete antwoorden op hun vragen te geven.

Deze initiatieven worden ondersteund door een uitgebreid netwerk van partners: de digibanken in Vlaanderen, de lokale politie, de OCMW's, de bibliotheken, de seniorenverenigingen, de buurthuizen in Brussel, enz. In Wallonië werd de structurele samenwerking met 'J'adopte la banque numérique', waarbij de SPW, het Agentschap voor Digitalisering en de Espaces publics numériques (EPN) betrokken zijn, in 2025 voortgezet. Deze samenwerking wordt in 2026 verder uitgebreid.



In 2025 organiseerde Febelfin meer dan 80 informatiesessies over digitaal bankieren en online veiligheid, die door meer dan 4.850 mensen werden bijgewoond.

Febelfin publiceerde de brochure "Toegankelijk bankieren onder de loep", die een overzicht biedt van de bankiergewoonten van de Belgen en de fysieke infrastructuur van de sector (kantoren, geldautomaten, geldafhalingen).

→ [LEES DE BROCHURE](#)

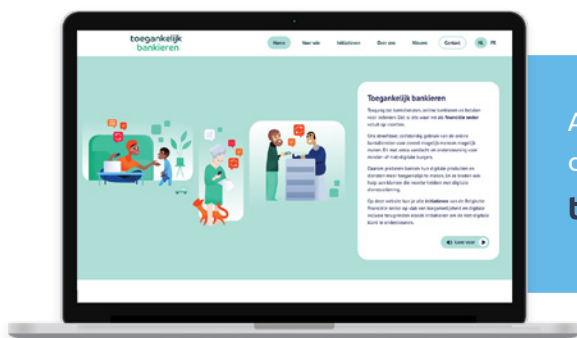
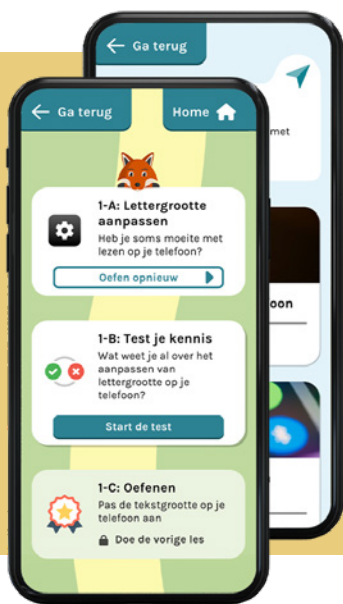


DIGIHANDIG: DIGITALE VAARDIGHEDEN VOOR IEDEREEN

Febelfin lanceerde in samenwerking met NewFutureLab de app **Digihandig**, een uniek hulpmiddel om de basisvaardigheden te ontwikkelen die nodig zijn om veilig gebruik te maken van internetbankieren, online shoppen en QR-codes. De app is gratis en beschikbaar in het Frans en het Nederlands. Ze werd ontwikkeld op initiatief van Febelfin, in nauw overleg met een breed netwerk

van partners actief in digitale inclusie, om te garanderen dat ze beantwoordt aan de werkelijke behoeften van de gebruikers. De app werd getest door een divers panel van gebruikers en is in de eerste plaats bedoeld om de zelfredzaamheid en het vertrouwen te versterken van mensen die minder vertrouwd zijn met digitale technologie, terwijl ze tegelijk extra ondersteuningsmogelijkheden biedt voor leerkrachten en begeleiders.

De app kan worden gedownload op de iPhone (iOS) en op Android.



Alles over onze initiatieven rond digitale inclusie vind je op de website toegankelijkbankieren.be

BANKSWITCHING

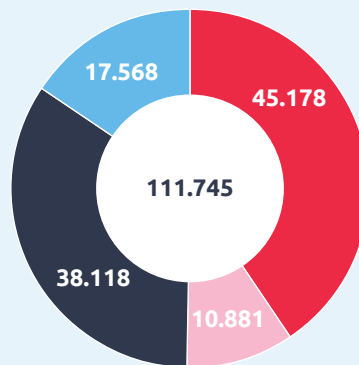
Om de toegankelijkheid van bankdiensten te garanderen, is het ook cruciaal om duidelijke en actuele informatie te verstrekken over de tools die gebruikers ter beschikking worden gesteld. In dit kader herwerkte Febelfin de brochure over de bankoverstapdienst (Bankswitching). Deze dienst stelt klanten die van bank willen veranderen voor hun zicht- en spaarrekeningen in staat om deze overstap gratis, eenvoudig en zonder onderbreking van terugkerende betaalopdrachten te doen, waardoor de continuïteit van de transacties wordt gewaarborgd. Met deze vernieuwde communicatie wil Febelfin de voorwaarden en soorten bankoverstappen beter kenbaar maken, om deze dienst voor het hele publiek toegankelijk te maken.

→ [LEES DE BROCHURE](#)



In 2025 dienden 111.745 klanten een aanvraag in om van bank over te stappen via de gratis bankoverstapdienst Bankswitching.

Type bankoverstap



- Afsluiting + overdracht zichtrekening
- Afsluiting spaarrekening
- Afsluiting zichtrekening
- Overdracht zichtrekening



TOEGANKELIJK BANKIEREN: IMPLEMENTATIE VAN HET EUROPESE KADER

Op 28 juni 2025 is de European Accessibility Act (EAA) in werking getreden. Met deze verordening voert de Europese Unie toegankelijkheidsvereisten in die van toepassing zijn op bepaalde producten en diensten. Er wordt met name bijzondere aandacht besteed aan de toegankelijkheid van bankdiensten voor consumenten.

Verschillende Europese regelgevingen met betrekking tot bank- en financiële diensten, zoals MiFID, SECCI of KID, zijn al gericht op de bescherming van consumenten en het verstrekken

van transparante informatie. Met de EAA worden nu aanvullende specifieke toegankelijkheidsvereisten ingevoerd. Deze zijn bedoeld om mensen met een handicap in staat te stellen weloverwogen beslissingen te nemen over bepaalde bank- en financiële diensten en hen eenzelfde niveau van bescherming te bieden als andere consumenten.

Voor de financiële sector was het van essentieel belang om de verenigbaarheid van deze nieuwe regelgeving met de bestaande financiële regelgeving te waarborgen. Om dit standpunt te verdedigen en een pragmatische en gerichte implementatie te bevorderen, voerde Febelfin een grondig overleg met de toezichthouders en de betrokken overheidsinstanties, met name wat betreft de toepassing van de B2-taalvereiste.

Investeren in expertise en vaardigheden

Investeren in competenties staat al jarenlang centraal in bij de HR-diensten van de financiële instellingen. Door middel van opleiding, begeleiding en aandacht voor het welzijn op het werk ondersteunt Febelfin de ontwikkeling van medewerkers met het oog op de evoluties in de bankwereld.

ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE: BEGRIP EN BEGELEIDING

Febelfin droeg dit jaar bij aan het debat over artificiële intelligentie op de werkvloer, voortbouwend op de overeenkomsten tussen de sociale partners. Om medewerkers te helpen deze nieuwe technologieën te begrijpen, werd een e-learning ontwikkeld, aangevuld met modules over welzijn in het AI-tijdperk. Deze tools zijn bedoeld om het vertrouwen van werknemers te versterken.

DUURZAAMHEID: VAARDIGHEDEN VOOR DE TOEKOMST

De sociale partners en Febelfin moedigen al enkele jaren de integratie van ESG-thema's in de opleidingen voor medewerkers aan. De vraag naar kennis en duiding rond duurzaamheid blijft toenemen, zowel bij sollicitanten als bij medewerkers. Om hierop in te spelen, ondersteunt Febelfin opleidingsinitiatieven en organiseert het in 2026 een sectorale studiedag gewijd aan het belang van duurzaam beleid.

DUURZAME INZETBAARHEID EN LOOPBAANBEGELEIDING

Via het Elan+-programma bevordert Febelfin al jaren individuele coaching en directe toegang voor medewerkers tot sectorale opleidingen. Deze loopbaantrajecten maken het mogelijk om interne mobiliteit voor te bereiden en zich aan te passen aan nieuwe uitdagingen. Het doel is om de uiteenlopende verwachtingen van de werknemers te ondersteunen en een leercultuur te bevorderen die de autonomie en inclusie binnen de financiële instellingen versterkt.

TALENT AANTREKKEN VOOR DE BANKSECTOR: DE FIN COMPETITION

Febelfin ondersteunde de zesde editie van de Fin Competition van Febelfin Academy, waaraan meer dan 1.200 studenten uit het hoger onderwijs deelnamen. Via deze wedstrijd ontdekken jongeren hoe ze een bank moeten leiden, rekening houdend met de macro-economische context en risicobeheer. Dit initiatief brengt de academische wereld en de financiële sector dichter bij elkaar en biedt toekomstige medewerkers de kans om belangrijke vaardigheden te verwerven.



WELZIJN EN HET RECHT OP DECONNECTIE

Sinds 2023 vormt de eerste collectieve arbeidsovereenkomst over het recht op deconnectie een belangrijk referentiepunt. Febelfin ontwikkelde hiervoor een e-learning en sensibiliseringsacties voor zowel medewerkers als leidinggevenden. Deze initiatieven stimuleren een gedifferentieerde en flexibele organisatie, die essentieel is om het engagement van medewerkers te behouden en een volwaardige en inclusieve deelname aan de digitale bankwereld te garanderen.

De belangrijkste HR-cijfers van de banksector



44 599
medewerkers



50,6 %
vrouwen



Gemiddelde anciënniteit
18,7 jaar



Gemiddelde leeftijd
47,3
jaar



90,4 %
van de aangeworven
medewerkers heeft een
diploma hoger onderwijs

Inclusie en diversiteit in de financiële sector versterken

Sinds 2019 integreert Febelfin in haar activiteiten de bevordering van diversiteit en inclusie in de financiële sector, gezien de positieve impact van inclusie op betrokkenheid, innovatie en prestaties.

Dit engagement voor inclusie komt vooral tot uiting via het door Febelfin gedragen **Multicultural Network in Finance**, alsook via de vereniging **Wo.Men in Finance**, dat vandaag 70 financiële instellingen verenigt.

Naast deze initiatieven organiseert Febelfin een werkgroep die tot doel heeft het risico op discriminatie in wervings- en promotieprocessen te verminderen, en is het ook actief lid van het netwerk **Open@Work**, dat de inclusie van medewerkers bevordert, ongeacht hun seksuele geaardheid of genderidentiteit.

MULTICULTURAL NETWORK IN FINANCE

Multicultural Network in Finance (MNF) is een door Febelfin gedragen netwerk dat multiculturele inclusie en vertegenwoordiging binnen de financiële sector bevordert, vanuit een intersectionele benadering. In 2025 vertaalde Multicultural Network in Finance zijn missie naar concrete acties via institutioneel engagement, kennisdeling en het versterken van synergieën binnen het ecosysteem.

Tot de belangrijkste initiatieven behoren de **Multicultural Network in Finance Pledge for Institutions**, ondertekend door 11 financiële organisaties, een reeks webinars en het jaarlijkse evenement van het netwerk 'Diverse Perspectives Shaping the Financial Industry', dat werd georganiseerd op 21 maart. Dit evenement



bracht 150 mensen samen ter gelegenheid van de Internationale Dag voor de uitbanning van rassendiscriminatie.

Multicultural Network in Finance lanceerde eveneens een pilotprogramma voor mentorschap van zes maanden, waarbij vier duo's van multiculturele talenten werden begeleid via individueel mentorschap.

WO-MEN IN FINANCE

In 2025 zette Wo-Men in Finance Belgium (WIF) haar inspanningen voort om meetbare vooruitgang te boeken op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusie binnen de Belgische financiële sector. **Het jaarlijks onderzoek van WIF** toont aan dat vrouwen nu 35,7 % van de leidinggevende functies bekleden, het hoogste percentage sinds de start van het initiatief in 2019. Met 70 aangesloten instellingen, die meer dan 90 % van de sector vertegenwoordigen, bevestigt deze mijlpaal dat structurele verandering mogelijk is wanneer een hele sector zich achter een gemeenschappelijke ambitie schaaft.

Een van de hoogtepunten van het jaar was het 4de CEO Breakfast, dat samen met het Multicultural Network in Finance werd georganiseerd en waar

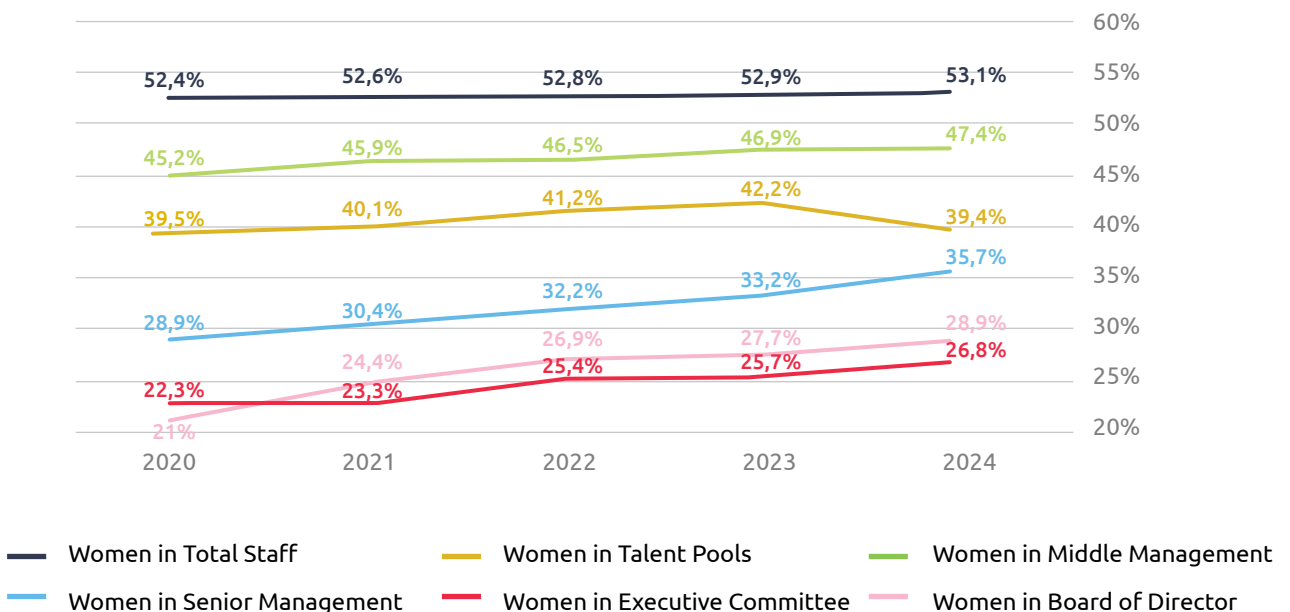
27 CEO's bijeenkwamen om een gemeenschappelijke prioriteit te bespreken: het aantrekken, behouden en ontwikkelen van talent met diverse profielen. Uit de gesprekken bleek met name dat meer diversiteit binnen managementteams bijdraagt aan een betere kwaliteit van de besluitvorming.

Het jaarlijkse WIF-evenement 'Step Up. Speak Out. Inspire' stond in het teken van het thema 'Je stem laten horen en impactvol communiceren'. De deelnemers werden aangemoedigd om vol zelfvertrouwen hun mening te uiten, zich beter voorbereid te voelen om moeilijke gesprekken aan te gaan en oprechte verbindingen te creëren door middel van zinvolle communicatie.

Daarnaast organiseerde WIF de derde editie van de Inclusive March Challenge, gewijd aan intergenerationele inclusie, een cruciaal thema in de multigenerationele werkomgevingen van vandaag. De challenge bracht 40 teams uit 18 instellingen samen en zorgde ervoor dat 310 deelnemers zich inzetten voor concrete activiteiten rond dit thema.

Gedurende het jaar breidde WIF zijn opleidingsaanbod verder uit. Meer dan 1.000 deelnemers namen deel aan maandelijks webinars over verschillende thema's rond diversiteit, gelijkheid en inclusie, zoals psychologische veiligheid, intersectionaliteit, inclusief leiderschap en de preventie van microagressies.

Gender progression 2020-2024



BIJLAGE

HET DUURZAAMHEIDSRAPPORT VAN FEBELFIN

Febelfin zet zich al meerdere jaren in om duurzaamheid te bevorderen in al haar dimensies (ESG). Als federatie van de financiële sector ondersteunen wij onze leden bij het versterken van hun positieve maatschappelijke impact en bij het afstemmen van hun praktijken op de milieu-, sociale en governance-uitdagingen. Febelfin verankert deze doelstellingen in haar strategische visie, maar vertaalt ze ook naar

concrete acties, met bijzondere aandacht voor transparante communicatie met haar leden en stakeholders.

Onderstaand overzicht belicht de belangrijkste verwezenlijkingen en initiatieven die in 2025 werden ontwikkeld, in lijn met de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties.



ENVIRONMENT



ALGEMEEN:

- Ontwikkeling van instrumenten om investeringen te kanaliseren naar de economische transitie en heropleving
- Ondersteuning van de leden bij de integratie van de Europese taxonomie
- Ondersteuning van de energetische renovatie van gebouwen (particulier en professioneel) via hypothecaire kredieten
- Sensibilisering van ondernemingen rond het belang van duurzaamheid en ESG rapportering, evenals individuele ondersteuning door de leden bij de klimaattransitie en investeringsplanning
- Life Be Free
- Consumentenkrediet voor morgen
- Nieuw gezamenlijk digitaal platform voor duurzaamheidsrapportering door kmo's: KUBE ESG

INTERNE GOVERNANCE:

- Inspanningen omtrent intern mobiliteitsbeleid: elektrische fietsen, laadinfrastructuur voor fietsen en elektrische wagens, flexibel mobiliteitsbudget, ...
- Interne energiebesparende maatregelen: aandacht voor elektriciteitsverbruik, verwarming en verlichting, zonnepanelen, groene daken, beperkt gebruik van printers, duurzaam afvalbeheer en recyclagebeleid, enz.

SOCIAL

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



- Beheer en verdere ontwikkeling van een norm voor 'duurzame financiële producten' (label Towards Sustainability)
- Ontwikkeling van financieringsoplossingen ter ondersteuning van de circulaire economie, onder meer via financiële leasing: charter circulaire economie
- Ondersteuning van de leden bij de toenemende integratie van ESG-aspecten (bijvoorbeeld communicatie over ESG-rapportering, enz.)

1 NO POVERTY



- Talrijke studies, acties en samenwerkingen rond digitale inclusie, in het bijzonder voor kwetsbare doelgroepen
- Verantwoorde kredietverlening en strijd tegen overmatige schuldenlast
- Behoud van de toegankelijkheid van bankdiensten door het aanbieden van basisbankdiensten aan particulieren en ondernemingen, en verlenging van de universele bankdienst (UBD)
- Website over acties en projecten in het kader van toegankelijk bankieren: toegankelijkbankieren.be
- Website om geldautomaten te vinden: ikzoekeengeldautomaat.be

4 QUALITY EDUCATION



- Talrijke initiatieven rond financiële en digitale educatie voor diverse doelgroepen
- Klassebank
- Sensibilisering van het grote publiek rond cyberveiligheid
- Informatiesessies over veilig digitaal bankieren & betalen
- App Digihandig

5 GENDER EQUALITY



10 REDUCED INEQUALITIES



- Acties en campagnes ter bevordering van genderdiversiteit en inclusie binnen de sector
- Initiatieven ter bestrijding van alle vormen van discriminatie (oorsprong, religie, enz.)
- Samenwerking met andere sectoren en ondernemingen voor meer gendergelijkheid (bv. inclusieve panels)
- Wo.Men in finance
- Aanstelling van een coördinator Inclusie die het inclusiebeleid intern en extern verder ontwikkelt
- Initiatieven voor klanten met een handicap
- Implementatie van de European Accessibility Act
- Organisatie van evenementen met een evenwichtige gendervertegenwoordiging onder de sprekers
- Multicultural Network in Finance
- S.HE Goes Digital

GOVERNANCE

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



- Inspanningen om de financiële sector te positioneren als een aantrekkelijke werkgever
- Investerings in permanente vorming van medewerkers
- Initiatieven ter bevordering van de werk-privébalans, onder meer via een structureel kader voor telewerk
- Eerste sector in België met een cao rond het recht op deconnectie
- Initiatieven om medewerkers te begeleiden in de digitale transitie
- Inspanningen in loononderhandelingen en het behoud van een competitief verloningspakket
- Intern personeelsbeleid: mogelijkheid tot telewerk, flexibele werktijden, aandacht voor diversiteit, genderneutrale vacatureteksten, opleidingen, ergonomie en psychosociale risico's op het werk, enz.
- Ondertekening van het Open@Work-charter
- Initiatieven rond welzijn op het werk, sportmogelijkheden en activiteiten tussen collega's

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



- Interne governance van Febelfin: investeren van een groeiend deel van de beschikbare reserves in duurzame producten (fondsen)

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



- Interne governance van Febelfin: investeren van een groeiend deel van de beschikbare reserves in duurzame producten (fondsen)
- Initiatieven en nieuwe wetgeving inzake de bestrijding van financiële criminaliteit en witwassen
- Ondersteuning van de leden bij de toepassing van internationale embargo's
- Ondersteuning van initiatieven voor de continue actualisering van interne controle- en complianceprocedures
- Ondersteuning van de leden bij de toepassing van nationale en internationale fiscale wetgeving voor de correcte inning van verschuldigde belastingen

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



- Talrijke partnerschappen met federale, regionale en lokale overheden, ngo's, sociale organisaties en vele andere instellingen om bovenstaande doelstellingen te realiseren en verder te ontwikkelen



Belgische Federatie van de financiële sector

Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel

www.febelfin.be