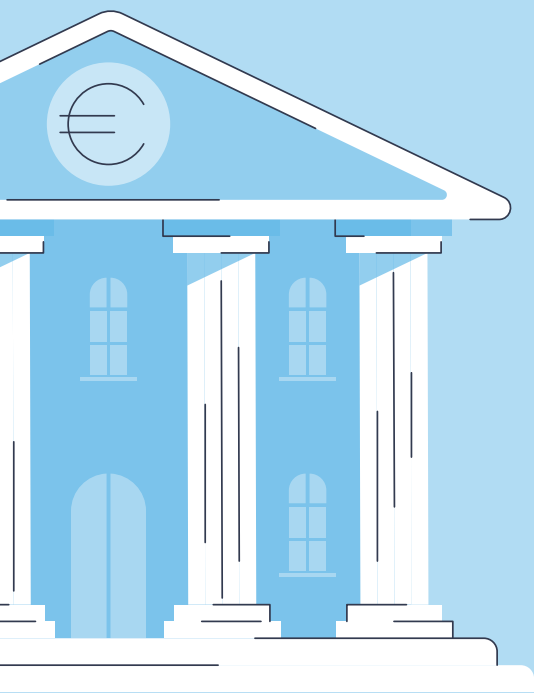
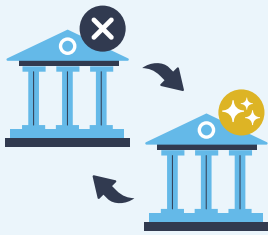


De bankoverstapdienst: voor een vlotte overdracht van uw betalingsverkeer



WAT HEEFT DE BANKOVERSTAPDIENST MIJ TE BIEDEN?



Wilt u als particuliere klant voor uw zichtrekeningen overstappen naar een andere bank (in België)?

Via de **gratis** bankoverstapdienst kan dat snel, gemakkelijk en zonder dat uw betaalopdrachten worden onderbroken.

HOE WERKT DE BANKOVERSTAPDIENST?

Een bankoverstap is voor u heel eenvoudig. U hoeft enkel het volgende te doen:



1. Open online of in een kantoor van uw nieuwe bank een zichtrekening (tenzij dat al gebeurde).

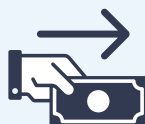


2. Vraag bij uw nieuwe bank de bankoverstapdienst aan a.d.h.v. een aanvraagformulier dat zij u bezorgt. Afhankelijk van de bank, kunt u deze aanvraag online of in een bankkantoor doen.

Belangrijk is dat u uitmaakt wat u van de bankoverstapdienst verwacht:



1. U vraagt de **overdracht** van uw betalingsopdrachten met **vereffening** van uw vorige betaalrekening.



2. U vraagt uitsluitend de **overdracht** van uw betalingsopdrachten.



3. U vraagt uitsluitend de **vereffening** van uw vorige betaal- en/of spaarrekeningen.

De vereffening van uw vorige spaarrekening is uitsluitend mogelijk bij de nieuwe en vorige banken waarvan de lijst is gepubliceerd op www.bankswitching.be.

De bankoverstap gebeurt minstens 10 bankwerkdagen en maximaal één maand na het indienen van de aanvraag. U kiest zelf de datum van deze overstap.¹

Wij lijsten voor u op wat de nieuwe en vorige bank doen en waar u zelf voor moet zorgen.

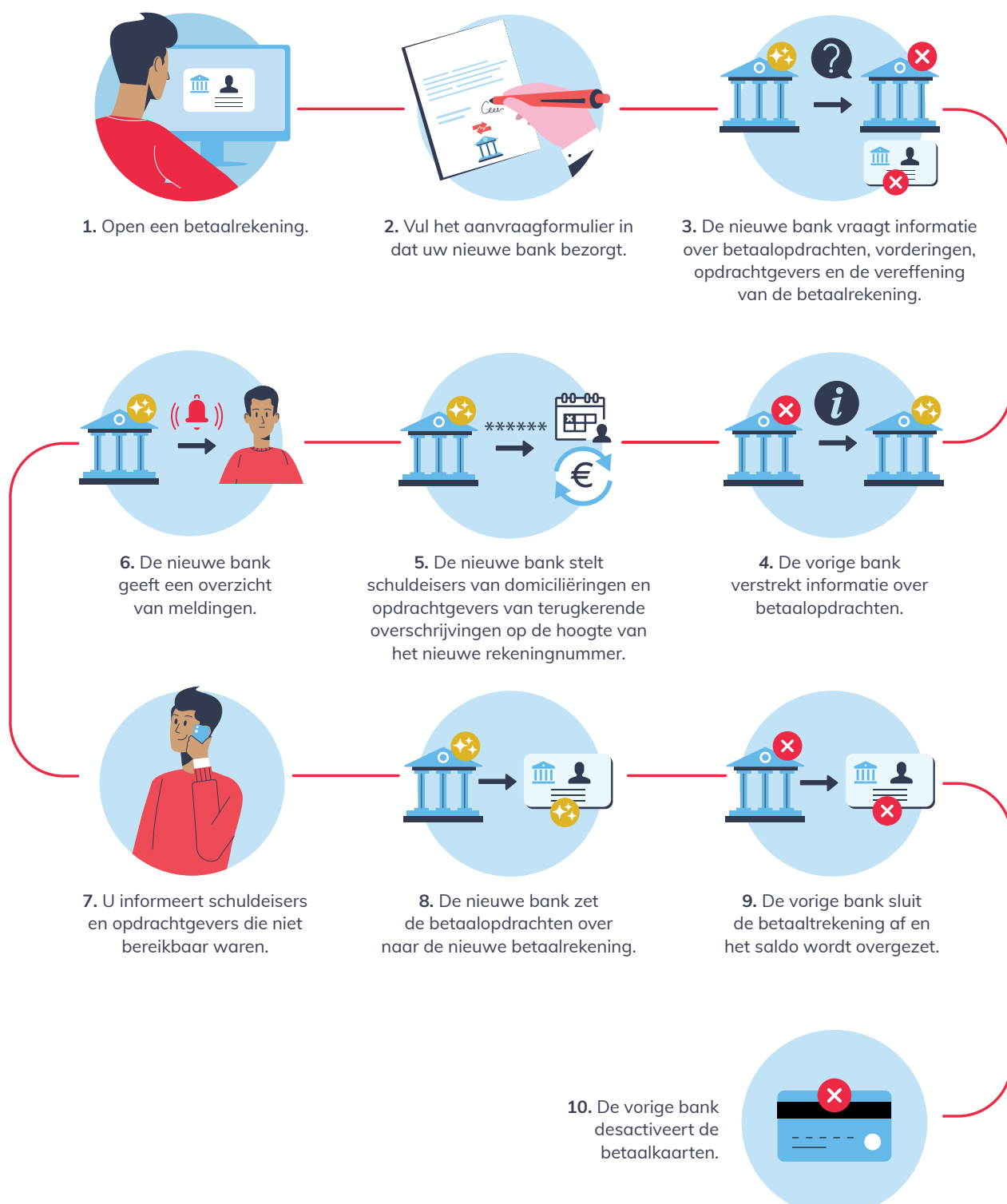
¹ Kies een datum tussen **minimum 10 werkdagen** en **maximum een maand** na uw aanvraag van de bankoverstap.

1. U vraagt de overdracht van uw betalingsopdrachten met vereffening van uw vorige betaalrekening.

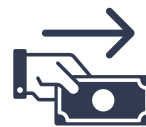


Uw nieuwe bank regelt voor u rechtstreeks met de vorige bank de overdracht van uw betaalopdrachten en de vereffening van uw vorige betaalrekening.

DE VERSCHILLENDE STAPPEN:



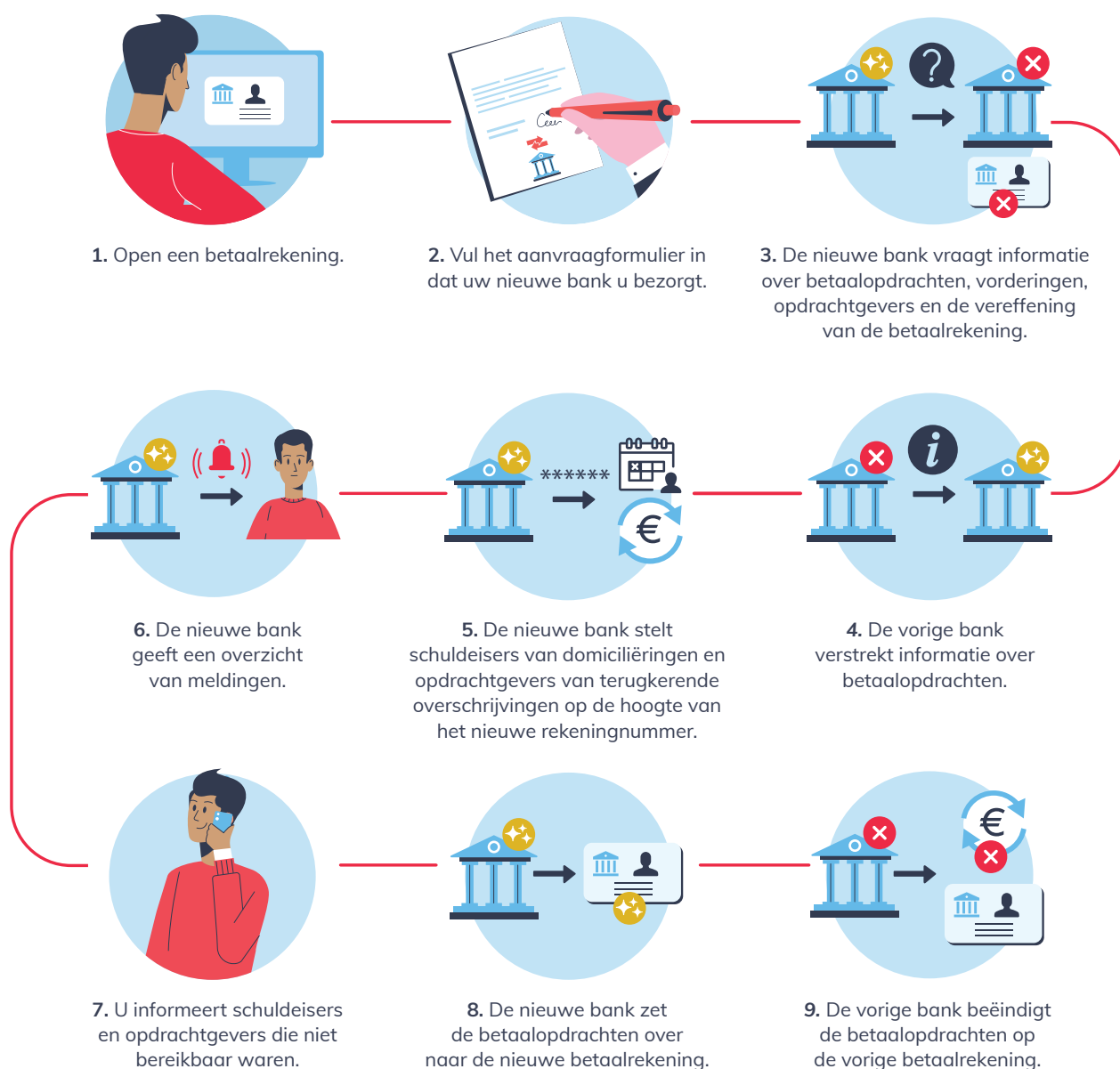
2. U vraagt uitsluitend de overdracht van uw betalingsopdrachten.



U kunt ervoor kiezen om alleen uw betaalopdrachten te laten overdragen. Uw nieuwe bank regelt deze overdracht rechtstreeks met de vorige bank.

Belangrijk om te weten is wel dat er nog steeds geld kan worden gestort op uw vorige betaalrekening door de opdrachtgevers van terugkerende overschrijvingen, aangezien die niet afgesloten wordt.

DE VERSCHILLENDE STAPPEN:



3. U vraagt uitsluitend de vereffening van uw vorige betaal- of spaarrekening.



Binnen de bankoverstapdienst is het mogelijk om alleen uw vorige betaal- of spaarrekening te laten vereffenen. Uw nieuwe bank regelt deze vereffening rechtstreeks met de vorige bank.

De vereffening van uw vorige spaarrekening is uitsluitend mogelijk bij de nieuwe en vorige banken waarvan de lijst is gepubliceerd op www.bankswitching.be.

Belangrijk om te weten is wel dat er in dit geval geen meldingen worden verstuurd naar uw schuldeisers van domiciliëringen (bv. uw telecomoperator) en/of naar uw opdrachtgevers van terugkerende overschrijvingen (bv. uw werkgever).

Bij afsluiting van een spaarrekening worden de interesten berekend maar de getrouwheidspremie op stortingen van minder dan één jaar geleden vervalt.

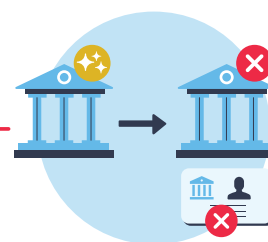
DE VERSCHILLENDE STAPPEN:



1. Open een betaal- of spaarrekening.



2. Vul het aanvraagformulier in dat uw nieuwe bank u bezorgt.



3. Uw nieuwe bank vraagt om de betaal- of spaarrekening af te sluiten.



6. Uw vorige bank desactiveert uw betaalkaarten (niet voor de spaarrekening).



5. De vorige bank sluit de betaal- of spaarrekening af en het saldo en de rente worden overgezet.



4. De vorige bank beëindigt de betalingsopdrachten op de vorige betaalrekening.

Wat kunt u doen in geval van een geschil met uw bank?

Wanneer u een geschil hebt met uw bank, dan moet u zich in eerste instantie wenden tot de bevoegde dienst bij uw bank (bv. de Klantendienst). Enkel en alleen indien u van uw bank geen of geen bevredigend antwoord hebt

gekreken binnen een redelijke termijn (30 dagen), kunt u gratis een beroep doen op Ombudsfín, de Ombudsdienst voor financiële diensten. Ombudsfín is bevoegd voor alle geschillen tussen een klant en zijn bank.

Meer informatie over Ombudsfín vindt u via www.ombudsfín.be/nl

Zijn uw deposito's gegarandeerd?

Elke bank is aangesloten bij een depositogarantiestelsel. Alle deposito's die aangehouden worden bij een kredietinstelling uit een lidstaat van de Europese Economische

Ruimte zijn beschermd tot 100.000 euro per persoon en per instelling. Het Belgische depositogarantiestelsel is het Garantiefonds.

Meer informatie over het Garantiefonds vindt u op www.garantiefonds.belgium.be/nl

Wat zijn uw rechten op het gebied van domiciliëring?

U kunt uw bank vragen om de opname van betalingen te beperken tot een bepaald bedrag en/of tot een bepaalde periode (maandelijks, driemaandelijks). U kunt dus een maximumbedrag en een maximale periode instellen voor uw domiciliëringen.

U kunt ook zelf bepalen welke begunstigden betalingen kunnen opnemen van uw rekening. Zo kunt u uw bank vragen om eender welke opname van uw rekening te blokkeren of om een of meerdere specifieke begunstigden (zwarte lijst) te blokkeren, of om alleen opnames toe te staan die zijn opgestart door een of meerdere specifieke begunstigden (witte lijst).

Voor domiciliëringen heeft u een onvoorwaardelijk recht op terugbetaling, zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven. Om dit te doen, moet u zich aanmelden binnen de 8 weken vanaf de datum waarop het geld van uw rekening werd gedebiteerd. Uw bank heeft dan 10 werkdagen na ontvangst van uw verzoek om ofwel het totale bedrag van de betaalverrichting terug te betalen, ofwel te motiveren waarom de bank de terugbetaling weigert. Als u de reden waarvoor de bank de terugbetaling weigert niet aanvaardt, kunt u de zaak neerleggen bij Ombudsfín.

Deze brochure is louter informatief. Zodra u gebruikmaakt van de bankoverstapdienst is het reglement voor de bankoverstapdienst bindend. U kunt dat reglement raadplegen via www.bankswitching.be.
Meer informatie: info@bankswitching.be



Belgische federatie van de financiële sector

Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel

www.febelfin.be