

# CHARTER VOOR DIGITALE INCLUSIE IN BELGIË

## EEN ENGAGEMENT VAN DE PRIVÉ, DE PUBLIEKE EN DE SOCIALE SECTOREN IN BELGIË VOOR DIGITALE INCLUSIE

Digitalisering is alomtegenwoordig in onze samenleving. Of het nu gaat om het maken van een afspraak bij de dokter, het inschrijven van de kinderen op school, het uitvoeren van een overschrijving of indienen van een aangifte, het volgen van online lessen of het aanvragen van een certificaat bij de gemeente, de digitale manier is vaak de makkelijkste, snelste, goedkoopste en soms zelfs de enige beschikbare manier. Digitaal mee zijn wordt steeds meer een basisvereiste voor volwaardige sociale inclusie.

Maar liefst vier op de tien Belgen dreigen uitgesloten te worden van onze steeds digitaler wordende samenleving. Bovendien treft de digitale kloof sommige kwetsbare groepen meer dan andere. De redenen hiervoor zijn het gebrek aan voldoende digitale vaardigheden, het gebrek aan toegang tot een toestel of een internetverbinding, digitale stress bij het gebruiken van digitale tools en de bezorgdheid over veiligheid en privacy online. Een realiteit die verder versterkt wordt door de toegenomen pogingen tot online fraude en tot phishing.

Om zoveel mogelijk Belgen toegang te geven tot de digitale wereld is het belangrijk digitale inclusie te bevorderen. We moeten dus verder inzetten op bewustmakingsinitiatieven en samen concrete acties ondernemen die op korte en lange termijn mensen zullen ondersteunen bij hun integratie in de digitale maatschappij. Dit is in lijn met SDG 10 ('ongelijkheid verminderen') dat er naar streeft ongelijkheden te verminderen en ieders integratie te bevorderen.

Wij zijn ervan overtuigd dat een samenwerking tussen de privé, de publieke en de sociale sectoren, evenals hun collectieve inspanningen, digitale inclusie in de Belgische samenleving zullen bevorderen, ook bij de meest kwetsbaren.

Dit charter weerspiegelt het streven van de ondertekenende organisaties om samen te werken aan de bevordering van digitale inclusie op alle niveaus in de Belgische samenleving. De ondertekenende organisaties verbinden zich ertoe in dit kader doelstellingen te formuleren, concrete maatregelen te nemen en positieve acties te definiëren.

Door dit Charter te ondertekenen, verbindt elke ondertekenende organisatie<sup>1</sup> zich ertoe om:

1. best practices ter verbetering van digitale inclusie in kaart te brengen en met andere ondertekenaars te delen;
2. samen met de andere ondertekenende partijen de mogelijke belemmeringen voor digitale inclusie in kaart te brengen en gemeenschappelijke acties te definiëren om deze belemmeringen weg te nemen
3. ervoor te zorgen dat de top van de eigen organisatie het engagement aangaat en stuurt;
4. digitale inclusie binnen de eigen organisatie te verbeteren door interne opleiding te stimuleren en acties en vooruitgang te delen;
5. digitale inclusie buiten haar eigen organisatie te bevorderen om het aantal ondertekenaars van het Charter en de impact ervan te vergroten
6. steun te verlenen aan campagnes die digitale insluiting tot een prioritaire doelstelling willen maken, aangezien de werkelijke omvang van het probleem, van de door de digitale kloof getroffen groepen bij het grote publiek nog steeds te weinig bekend zijn;

---

<sup>1</sup> In het navolgende wordt de term "organisatie" gebruikt voor bedrijven uit de privé-sector, overheidsdiensten en -bedrijven, alsmede organisaties uit de non-profitsector.

7. geleidelijk binnen haar eigen organisatie een procedure in te voeren die haar in staat stelt te beoordelen in welke mate zij digitale inclusie voor haar medewerkers, klanten en begunstigden bevordert.
8. acties te ondernemen om het vertrouwen in digitale tools te versterken, het online veiligheidsgevol van mensen te verhogen en hen te wapenen tegen potentieel misbruik
9. voor zichzelf de vooruitgang in de implementatie van dit charter op te volgen en na 3 jaar dit charter mee te evalueren met de andere ondertekenaars om een stand van zaken en mogelijke vervolgstappen te evalueren