



# Ben je slachtoffer van fraude of vermoed je misbruik van je bankgegevens?

Banken zijn 24/7 bereikbaar om je te helpen.

Hieronder vind je de telefoonnummers die je kunt bellen om je bankapplicaties onmiddellijk te laten blokkeren:

1



**Bel onmiddellijk je bank** via een van de nummers hiernaast (Sommige banken zijn ook online bereikbaar via hun website of bankapp)\*.

2

Verzamel zoveel mogelijk informatie over de fraude:

- hoe en wanneer is dit gebeurd;
- screenshots van conversaties;
- namen, nummers, emailadressen, ...
- overige zaken die de fraude kunnen aantonen.

3



Dien een klacht in bij de politie en bezorg het PV aan je bank.

Je bank	Binnen openingsuren	Buiten openingsuren
Argenta	03 285 53 33	03 285 53 33
Bank de Kremer	03 245 00 11	03 245 00 11
Bank Van Breda	03 245 00 11	03 245 00 11
Banx	02 222 91 00	02 222 91 00
Belfius	02 222 46 00	02 222 46 00
Beobank	02 622 20 00	078 170 170**
BNP Paribas Fortis	02 762 60 00	02 433 43 80
CBC	016 43 20 00	016 43 20 00
CPH	078 170 170**	078 170 170*
Crelan	02 555 92 00	02 555 92 00
Deutsche Bank	02 551 99 98	02 551 99 98
Europabank	09 224 76 90	09 224 74 07
Fintro	Uw kantoor	02 433 43 80
Hello Bank	02 433 41 41	02 433 43 80
ING	02 464 60 60	02 464 60 60
KBC	016 43 20 00	016 43 20 00
Keytrade Bank	02 679 90 00	02 679 90 00
Medirect	02 518 00 00	02 518 00 01
Nagelmackers	078 170 170**	078 170 170**
Triodos	02 549 57 56	02 549 57 56
vdk bank	09 267 33 31	078 170 170**

\* De bankmedewerker zal mogelijks vragen om ook nog te bellen naar Card Stop (078 170 170) indien er betaalkaarten van andere banken betrokken zijn.

\*\* Dit is het nummer van Cardstop. Vraag om je betaalkaart(en) te blokkeren wegens fraude op je bankrekening.



## Kaart verloren, gestolen of ingeslikt?

### Laat je bankkaart blokkeren:

Bel Card Stop en vraag om je betaalkaart(en) te blokkeren.

Card stop is 24/7 bereikbaar.



Een medewerker zal enkele gegevens vragen, zoals:

- Je naam
- Je adres
- Je geboortedatum
- Andere zaken die je identiteit kunnen bevestigen
- Het bankrekeningnummer waaraan de kaart(en) verbonden is (zijn)
- Andere relevante informatie over de situatie (bijvoorbeeld wanneer je de kaart voor het laatst hebt gebruikt)
- ...

Leg uit wat er is gebeurd: Vertel de medewerker waarom je je kaart wilt laten blokkeren, bijvoorbeeld omdat je de kaart kwijt bent of omdat deze gestolen is.

Volg de instructies: De medewerker zal je verder helpen en je kaart direct blokkeren.

### Via Card Stop kan je ook je kaart met elektronische maaltijdcheques blokkeren.

Volgende gegevens kunnen gevraagd worden (zorg dat je ze bij de hand hebt):

- De naam van de uitgever (Pluxee/Sodexo, Edenred of Monizze) en de naam van de werkgever
- De gegevens van de kaarthouder: naam – voornaam – geboortedatum – telefoonnummer – postcode

### Ook betaaltoepassingen zoals Google Pay, Payconiq by Bancontact en Apple Pay kan je via Card Stop blokkeren.

Volgende gegevens kunnen gevraagd worden (zorg dat je ze bij de hand hebt):

- Het bankrekeningnummer waaraan het betaaltoestel verbonden is
- De gegevens van de kaarthouder: naam – voornaam – geboortedatum – telefoonnummer – postcode



Een Card Stop medewerker of bankmedewerker zal nooit:

- Je persoonlijke codes vragen. Geef ze nooit aan iemand anders om misbruik te voorkomen.
- Vragen om gelden over te maken op een andere rekening.
- Uw betaalkaart(en) aan huis ophalen.