



Vous avez été victime d'une fraude en ligne ou vous soupçonnez une utilisation abusive de vos coordonnées bancaires ?

Les banques peuvent vous aider 24h/24 et 7j/7.

Vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone à appeler pour bloquer immédiatement vos applications bancaires :

| Votre banque | Pendant les heures | En dehors des heures |
|--------------------|--------------------|----------------------|
| Argenta | 03 285 53 33 | 03 285 53 33 |
| Bank de Kremer | 03 245 00 11 | 03 245 00 11 |
| Banque Van Breda | 03 245 00 11 | 03 245 00 11 |
| Belfius | 02 222 46 00 | 02 222 46 00 |
| Beobank | 02 622 20 00 | 078 170 170** |
| BNP Paribas Fortis | 02 762 20 00 | 02 433 43 75 |
| CBC | 016 43 20 00 | 016 43 20 00 |
| CPH | 078 170 170** | 078 170 170** |
| Crelan | 02 555 92 00 | 02 555 92 00 |
| Deutsche Bank | 02 551 99 98 | 02 551 99 98 |
| Europabank | 09 224 76 90 | 09 224 74 07 |
| Fintro | Votre agence | 02 433 43 75 |
| Hello Bank | 02 433 41 42 | 02 433 43 75 |
| ING | 02 464 60 60 | 02 464 60 60 |
| KBC | 016 43 20 00 | 016 43 20 00 |
| Keytrade Bank | 02 679 90 00 | 02 679 90 00 |
| Medirect | 02 887 20 05 | 02 887 20 04 |
| Nagelmackers | 078 170 170** | 078 170 170** |
| Triodos | 02 549 57 56 | 02 549 57 56 |
| vdk bank | 09 267 32 11 | 078 170 170** |

1



Appelez immédiatement votre banque en utilisant l'un des numéros ci-contre (certaines banques sont également accessibles en ligne via leur site web ou leur application bancaire).*

2

Rassemblez un maximum d'**informations** sur la fraude :

- quand et où elle s'est produite ;
- captures d'écran des conversations ;
- noms, numéros, adresses e-mail... ;
- d'autres éléments qui peuvent servir de preuve de la fraude.

3



Déposez une plainte auprès de la police et transmettez le PV à votre banque.

Pour plus d'informations et conseils : www.febelfin.be

* Le collaborateur de banque pourrait également vous demander d'appeler Card Stop (078 170 170).

** Ceci est le numéro de Cardstop. Demandez explicitement de bloquer votre carte et/ou l'accès à votre environnement bancaire en ligne pour cause de fraude.