



Vous avez perdu de l'argent à cause d'une arnaque en ligne ? Voici les infos à donner lors d'une déclaration à la police



Commencez toujours par contacter Fraudstop (0032 78 170 170) ou le service fraude de votre banque (accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7).
Tous les numéros de téléphone se trouvent au verso.
Faites ensuite une déclaration à la police.

Voici les informations à fournir à la police en cas de déclaration :

Venez avec un maximum d'informations bancaires :

- Votre numéro de compte bancaire
- Numéro de la/des carte(s) bancaire(s) utilisée(s) abusivement
- Extrait de compte ou aperçu de toutes les opérations frauduleuses en indiquant au moins les éléments suivants :
 - Bénéficiaire (numéro de compte et/ou nom du bénéficiaire)
 - Date, heure et lieu de la transaction
 - Montant par transaction

Toutes les informations concernant la fraude

- **Rassemblez toutes les informations** sur la manière dont les cybercriminels vous ont contacté (ou dont vous les avez contactés) : comptes de médias sociaux, numéros de contact, sites web, e-mails, SMS...
- **Ne détruisez pas l'e-mail ou le SMS de phishing**, il peut contenir beaucoup d'informations importantes pour la police. Si possible, recueillez ces informations sous forme numérique (par exemple, via un e-mail) afin de pouvoir les transmettre facilement à la police.
- Si l'on vous a demandé d'installer un **logiciel sur votre appareil** (tablette, téléphone portable,

ordinateur portable...), venez si possible avec cet appareil pour faire votre déclaration et n'oubliez pas votre chargeur. Si vous avez effectué cette installation sur un ordinateur de bureau, ne manquez pas de le signaler à la police.

Faites votre déclaration au plus vite

- Prenez **rendez-vous** au commissariat **dès que possible** pour faire votre déclaration. Vous pouvez souvent prendre ce rendez-vous en ligne sur le site web de votre zone de police ou par téléphone.
- **Assurez-vous d'avoir avec vous le plus grand nombre possible des informations mentionnées (dans la colonne de gauche) au moment de faire votre déclaration.**
- Transmettez la copie de la déclaration à votre banque.
- Vous avez besoin d'une aide (psychologique) suite à ces faits ? Adressez-vous à la police, elle vous orientera vers les services appropriés. Vous pouvez également obtenir de l'aide via le site victimes.be de la CFWB.

Si vous souhaitez en savoir plus sur **les moyens de vous protéger contre les cybercriminels**, consultez le site safeonweb.be ou febelfin.be.



De l'argent a été volé sur votre compte ou vous soupçonnez une utilisation frauduleuse de vos données bancaires ?

Les banques peuvent vous aider 24h/24 et 7j/7.

Vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone à appeler pour bloquer immédiatement vos applications bancaires :

Votre banque	Pendant les heures	En dehors des heures
Argenta	0032 3 285 53 33	0032 3 285 53 33
Bank de Kremer	0032 3 245 00 11	0032 3 245 00 11
Banque Van Breda	0032 3 245 00 11	0032 3 245 00 11
Belfius	0032 2 222 46 00	0032 2 222 46 00
Beobank	0032 2 622 20 00	0032 78 170 170**
BNP Paribas Fortis	0032 2 762 20 00	0032 2 433 43 75
CBC	0032 16 43 20 00	0032 16 43 20 00
CPH	0032 78 170 170**	0032 78 170 170**
Crelan	0032 2 555 92 00	0032 2 555 92 00
Deutsche Bank	0032 2 551 99 98	0032 2 551 99 98
Europabank	0032 9 224 76 90	0032 9 224 74 07
Fintro	Votre agence	0032 2 433 43 75
Hello Bank	0032 2 433 41 42	0032 2 433 43 75
ING	0032 2 464 60 60	0032 78 170 170**
KBC	0032 16 43 20 00	0032 16 43 20 00
Keytrade Bank	0032 2 679 90 00	0032 2 679 90 00
Medirect	0032 2 887 20 05	0032 2 887 20 04
Nagelmackers	0032 78 170 170**	0032 78 170 170**
Triodos	0032 2 549 57 56	0032 2 549 57 56
vdk bank	0032 9 267 32 11	0032 78 170 170**

1



Appelez immédiatement Fraudstop (0032 78 170 170) ou votre banque en utilisant l'un des numéros ci-contre (certaines banques sont également accessibles en ligne via leur site web ou leur application bancaire)*.

2

Rassemblez un maximum d'informations sur la fraude.

3



Faites une déclaration à la police et transmettez une copie de celle-ci à votre banque.

Pour plus d'informations et conseils : **www.febelfin.be**

* Le collaborateur de banque pourrait également vous demander d'appeler Card Stop (0032 78 170 170).

** Ceci est le numéro de Fraudstop et Card Stop. Demandez explicitement de bloquer votre carte et/ou l'accès à votre environnement bancaire en ligne pour cause de fraude.