# Bankoverstapdienst - Informatie over nieuw rekeningnummer aan betalingstegenpartijen

Versie 1.8 – 19/11/2026 (Zie bijwerkingen in bijlage)

## Inhoud


1. Inleiding ..... 2

2. Betalingstegenpartijen ..... 3
   - Schuldeisers van domiciliëringen (SDD) ..... 3
   - Betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen (SCT) ..... 3

3. Kanalen en talen ..... 4
   - Brief (default) ..... 4
   - E-mail (beveiligd) ..... 4
   - Zoomit ..... 4
   - SFTP ..... 4

4. Formaten voor terugkerende overschrijvingen (SCT) ..... 5
   - Pdf-bestand ..... 5
   - Csv-bestand ..... 5
   - Voorbeeld ..... 5

5. Formaten voor domiciliëringen (SDD) ..... 6
   - Pdf-bestand ..... 6
   - Csv-bestand ..... 6
   - Voorbeeld ..... 6

6. Vragen ..... 7

Bijlage: Bijwerkingen ..... 8

# 1. Inleiding

Vanaf 1/2/2018 is de bankoverstapdienst nog eenvoudiger voor de consument: zijn 'betalingstegenpartijen[1]' worden door de nieuwe bank geïnformeerd over zijn nieuwe rekeningnummer.

De wet[2] verplicht de nieuwe bank om de betalingstegenpartijen van de consument te informeren over het nieuwe rekeningnummer en om daaraan een kopie van het ondertekend aanvraagformulier toe te voegen. De betalingstegenpartijen **moeten bij wet** vanaf de bankoverstapdatum het nieuwe rekeningnummer gebruiken:

Art. 26. In hetzelfde hoofdstuk 9/1 wordt een artikel VII.62/7 ingevoegd, luidende:
"Art.VII.62/7. Van zodra de betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen en begunstigden van terugkerende domiciliëringen, die geen consument zijn, de informatie hebben ontvangen zoals bedoeld in artikel VII.62/2, § 5, 4° en 5°, dienen zij onverwijld, en uiterlijk op de door de consument aangeduide datum zoals bedoeld in artikel VII.62/2, hieraan gevolg te geven en de betalingen uit te voeren op de betaalrekening bij de ontvangende betalingsdienstaanbieder.
Bij gebreke hiervan mogen deze begunstigde schuldeisers van terugkerende domiciliëringen geen kosten of interesten aanrekenen, en dienen deze betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen aan de schuldeisers van rechtswege en onverwijld een vergoeding te betalen gelijk aan de wettelijke interestvoet voor de nalatigheidsperiode. Desgevallend dienen deze begunstigden en betalers de kosten te dragen die rechtstreeks voortvloeien uit de niet naleving van het vorige lid…".

Het oorspronkelijke (geldig) domiciliëringsmandaat en de kopie van het aanvraagformulier voor de bankoverstap gelden als gewijzigd mandaat. Er is dus geen nieuw mandaat nodig. Bijgevolg verloopt de overstap ook voor schuldeisers van domiciliëringen eenvoudiger en sneller.

De nieuwe banken werken hiervoor samen en centraliseren hun verzendingen dagelijks zodat de ontvangers de notificaties van alle banken gegroepeerd per IBAN voor terugkerende overschrijvingen en per schuldeiseridentificatienummer voor domiciliëringen ontvangen vanwege één centrale interbancaire organisatie (Bankswitching). Daarbij wordt volop ingezet op digitalisering.

---

[1] *Schuldeisers van domiciliëringen (vooral nutsbedrijven) en opdrachtgevers van terugkerende inkomende overschrijvingen (uitkeringsinstellingen, werkgever, huurders …)*

[2] *Wet houdende wijziging en invoering van bepalingen inzake betaalrekeningen en betalingsdiensten in verschillende boeken van het Wetboek van economisch recht* >
http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article_body.pl?language=nl&caller=summary&pub_date=2018-01-12&numac=2017040977

# 2. Betalingstegenpartijen

## *Schuldeisers van domiciliëringen (SDD)*

- Mandaten waarvoor werd ingevorderd gedurende de laatste 13 maanden
- Niet voor geblokkeerde inningen in uitvoering van artikel 5, lid 3, onder d) van Verordening (EU) nr. 260/2012

## *Betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen (SCT)*

- Minstens 6 overschrijvingen gedurende de laatste 13 maanden OF
- Minstens 1 overschrijving gedurende de laatste 13 maanden die beschermd is tegen beslag (mededelingszone startend met /A/, /B/ of /C/)

# 3. Kanalen en talen

## *Brief (default)*

## *E-mail (beveiligd)*

- Uitsluitend naar TLS enabled e-mailadres zodat informatie altijd gecrypteerd is. Men kan valideren of een e-mailadres TLS enabled is via een TLS checker website die men via een internetzoekmachine kan vinden
- Uitsluitend naar functioneel e-mailadres (geen persoonlijk email adres)
- E-mailadres van verzender : noreply@counterparty-notifications.bankswitching.be
- E-mail onderwerp: “Een nieuw rekeningnummer voor uw betalingen”
- E-mail zonder attachments maar met hyperlink naar notificatie
- Voorblad met overzicht en bijlagen zijn dus in één bestand geconcateneerd (niet zoals voor Zoomit en SFTP)
- Geen kosten

## *Zoomit*

- Via Isabel6 : met csv-bestand)
- Via internet banking : zonder csv-bestand
- Bedrag : 0
- TransactionType : D(irect Debit)
- DocumentType : INVOICE
- Geen kosten

## *SFTP*

- Server: sftp-out-1-2.nxt.unifiedpost.com
- Port: 22
- Folder: output
- User en Password worden meegedeeld
- Setup kosten: éénmalige opstartkost die rechtstreeks gefactureerd wordt door onze Document Service Provider (DSP) Banqup. De offerte voor deze opstartkost kan aangevraagd worden via info@bankswitching.be.

Voor de elektronische kanalen is een optin nodig.
U kan hiervoor contact opnemen met info@bankswitching.be.

Talen: N, F, B-F, E en D

# 4. Formaten voor terugkerende overschrijvingen (SCT)

Voor Zoomit et SFTP (dus niet voor email)

## *Pdf-bestand*

### Bestandsnaam

- Bankswitching_SCT_<YourIBAN>_<generationdate>_<numberx>.pdf
- Geïntegreerde bijlagen: Bankswitching_<YourIBAN>_<generationdate>-from-<formerIBAN>-to-<NewIBAN>-<number>.pdf

### Inhoud

- Overzicht met tabel (vorige IBAN, nieuwe IBAN, overstapdatum, benaming nieuwe rekening
- Geïntegreerde bijlagen met kopie van aanvraagformulieren > klikken op de paperclip in de linkermarge
- Elektronische handtekening van Unified Post

## *Csv-bestand*

### Bestandsnaam

Bankswitching_SCT_<YourIBAN>_<generationdate>_<numberx>.csv

### Inhoud

Eerste lijn: labels
Volgende lijnen:

1. Vorige IBAN
2. Nieuwe IBAN
3. Overstapdatum
4. Benaming van nieuwe rekening

## *Voorbeeld*

Een voorbeeld van de bestanden kan opgevraagd worden via info@bankswitching.be.

# 5. Formaten voor domiciliëringen (SDD)

Voor Zoomit et SFTP (dus niet voor email)

## *Pdf-bestand*

### Bestandsnaam

- Bankswitching_SDD_<YourCreditorId>_<generationdate>_<numberx>.pdf
- Geïntegreerde bijlagen: Bankswitching_<YourCreditorId>_<generationdate>-from-<formerIBAN>-to-<NewIBAN>-<number>.pdf

### Inhoud

- Overzicht met tabel (Mandaatreferte, vorige IBAN, nieuwe IBAN, overstapdatum, benaming nieuwe rekening …)
- Geïntegreerde bijlagen met kopie van aanvraagformulieren > klikken op de paperclip in de linkermarge
- Elektronische handtekening van Unified Post

## *Csv-bestand*

### Bestandsnaam

Bankswitching_SDD_<YourCreditorId>_<generationdate>_<numberx>.csv

### Inhoud

Eerste lijn: labels
Volgende lijnen:

1. Mandaatreferte
2. Overstapdatum
3. Vorige IBAN
4. Nieuwe IBAN
5. Benaming van nieuwe rekening

## *Voorbeeld*

Een voorbeeld van de bestanden kan opgevraagd worden via info@bankswitching.be.

## 6. Vragen

Meer informatie is te vinden op www.febelfin.be/nl/diensten/van-bank-veranderen.
Vragen en opmerkingen zijn steeds welkom via info@bankswitching.be.

# Bijlage: Bijwerkingen

Versie 1.0 – 14/7/2017
Versie 1.1 – 1/12/2017

- 4. Kanalen en talen:
  - Schrapping van email
  - Toevoeging van hyperlink naar optin webpage

- 5 & 6 Formaten:
  - Toevoeging van bestandsnamen
  - Toevoeging van csv-voorbeelden

Versie 1.2 – 29/1/2018

- 1. Inleiding:
  - Hyperlink naar wet in voetnota 2
- 4. Kanalen en talen:
  - Zoomit en SFTP-specificaties
  - Wijziging van hyperlink naar optin webpage
- 5 & 6 Formaten:
  - Toevoeging van hyperlink naar voorbeelden

Versie 1.3 – 19/2/2018

- 1. Inleiding: voetnota 3 met wettelijke verplichting
- 3. Proces: geschrapt want vermeld in inleiding

Versie 1.4 – 9/8/2018

- 4+5. Formaten:
  - achteraan toevoeging van <number> in bestandsnaam
  - separators in de bestandsnamen
  - toegang tot geïntegreerde bijlagen met aanvraagformulier door te klikken op de paper clip in de linkermarge
  - elektronische handtekening

Versie 1.5 – 1/2/2020

- Toevoeging van email (beveiligd) kanaal

Versie 1.6 – 07/03/2023

- Wijziging van het e-mailadres van de verzender voor de notificaties via e-mail.
- Wijziging van de SFTP-specificaties.

Versie 1.7 – 26/02/2025

- Wijziging van de website naar Febelfin.be
- Schrapping van het contactformulier.
- Voorbeelden kunnen voortaan opgevraagd worden via email.

## Versie 1.8 – 19/11/2026

- Vaste opstartkost voor SFTP vervangen door offerte van de Document Service Provider.