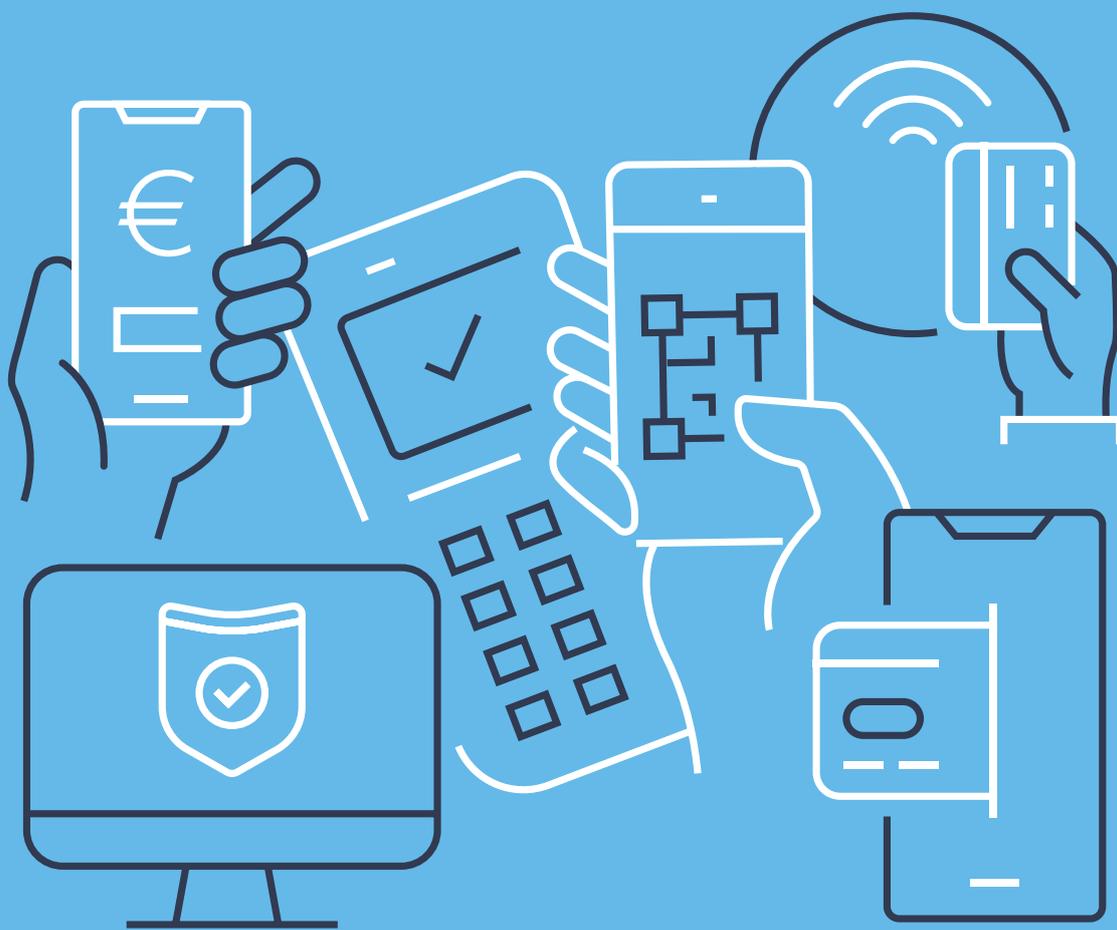


INCLUSION NUMÉRIQUE



Febelfin informe et sensibilise

Le document que voici présente le matériel que Febelfin, l'organisation faîtière du secteur financier, met à disposition dans un souci d'inclusion numérique et de sécurité en ligne. Il s'agit d'un aperçu pratique de tout ce qu'il faut savoir pour être en mesure d'effectuer ses paiements numériques et de gérer ses finances en ligne aisément et en toute sécurité. L'amélioration des compétences numériques pour toutes et tous aidera notre société. Nous souhaitons contribuer à cette avancée. Vous pouvez utiliser ce matériel pour aider les autres à progresser dans l'univers du numérique ou pour faire évoluer vos propres connaissances et compétences.



Une grande partie de notre vie se déroule en ligne et nous réalisons bon nombre de nos opérations de manière numérique. Faire ses courses, lire le journal, postuler un emploi ou demander une nouvelle carte d'identité : tout cela peut se faire en quelques clics. Les paiements et les services bancaires font également partie de cette liste. Acheter en ligne, vérifier son solde et effectuer des virements via son PC ou son smartphone, mais aussi payer avec sa carte dans un magasin... De plus en plus de personnes en passent par-là. Et pour une raison simple : c'est rapide et facile.

Beaucoup d'entre nous trouvent aisément leur chemin dans ce nouvel univers numérique, mais ce n'est malheureusement pas le cas de tout le monde. **Ainsi nous est-il régulièrement donné d'entendre la question suivante : tout cela est-il sûr ? Et aussi : Comment éviter de tomber dans le piège des fraudeurs ?** Au travers de ce document, nous souhaitons offrir une aide et des conseils afin de répondre à ces questions. **Il s'agit d'un aperçu pratique de tout ce qu'il faut savoir pour être en mesure d'effectuer ses paiements**

numériques et de gérer ses finances en ligne aisément et en toute sécurité. Toute une série de sujets sont abordés : du phishing, et des mules financières à de nombreuses autres formes de fraude, en passant par les tendances et les principes des paiements et des services bancaires numériques.

Le document que voici présente le matériel que Febelfin, l'organisation faîtière du secteur financier, met à disposition dans un souci d'**inclusion numérique** et de **sécurité en ligne**. Vous pouvez utiliser ce **matériel** pour **aider les autres à progresser** ou pour **mieux vous prémunir contre les risques éventuels**.

L'amélioration des compétences numériques pour toutes et tous aidera notre société. Nous souhaitons contribuer à cette avancée qui s'inscrit pleinement dans le cadre de notre engagement social : créer un environnement numérique sûr et faire en sorte que chacun y trouve sa place.

Avez-vous encore des questions ou des suggestions après avoir lu ce document ? N'hésitez pas à nous le faire savoir.

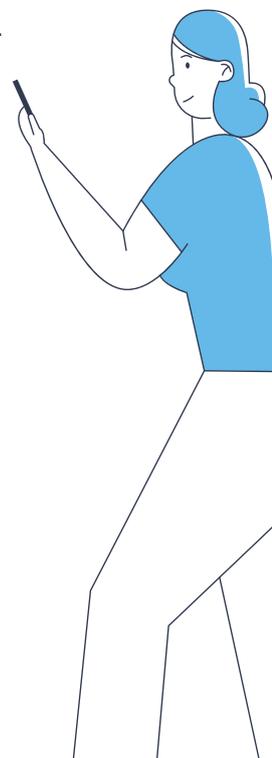


TABLE DES MATIÈRES



1

Banque numérique

- 4 Pour le ou la consommateur-riche
- 5 Pour l'accompagnant-e numérique
- 6 Séances d'information sur la banque numérique et sécurité en ligne



2

Sécurité des opérations bancaires numériques : phishing, mules financières et autres formes de fraude

- 7 **Phishing**
- 10 **Mules financières**
- 12 **Autres formes de fraude**
 - 12 Fraude au compte à sécurité renforcée
 - 12 Fraude à la demande d'aide
 - 13 Fraude à l'amitié
 - 13 Arnaque au faux support technique
 - 13 Fraude au faux support technique bancaire
 - 13 De faux « collecteurs de carte bancaire » à domicile
 - 14 Fraude au moteur de recherche
 - 14 Fraude au CEO
 - 14 Fraude à la facture
 - 14 Fraude de type Boiler room ou fraude à l'investissement
 - 15 Fraude à la Recovery room
 - 15 Card et cash trapping
 - 15 Shoulder surfing
 - 15 Fraude via istme®
- 16 **Matériel**



3

Paiements numériques

- 17 Payer par carte
- 17 Payer sans contact
- 18 Payer par code QR
- 18 Virements, domiciliations et paiements instantanés
- 18 Sécurité des paiements numériques



4

Contenu et outils supplémentaires

- 19 Livret-jeux : « The Finfun games »
- 19 Banque en classe
- 20 Site internet financesetmoi.be
- 20 Site internet banqueaccessible.be
- 21 Site internet jechercheundistributeurdebillets.be
- 21 Réseaux sociaux
- 21 Jeu de plateau Hacker Hotline

1. Services bancaires numériques



La banque numérique, ce sont les opérations bancaires que vous effectuez via votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Mais comment se lancer et est-ce sans risque ? Comment installer l'application de votre banque ? Comment effectuer un virement ? Febelfin vous aide à vous y retrouver. Que vous soyez un ou une consommateur-riche ou un ou une accompagnant-e, vous pouvez commencer dès maintenant avec le matériel ci-dessous.

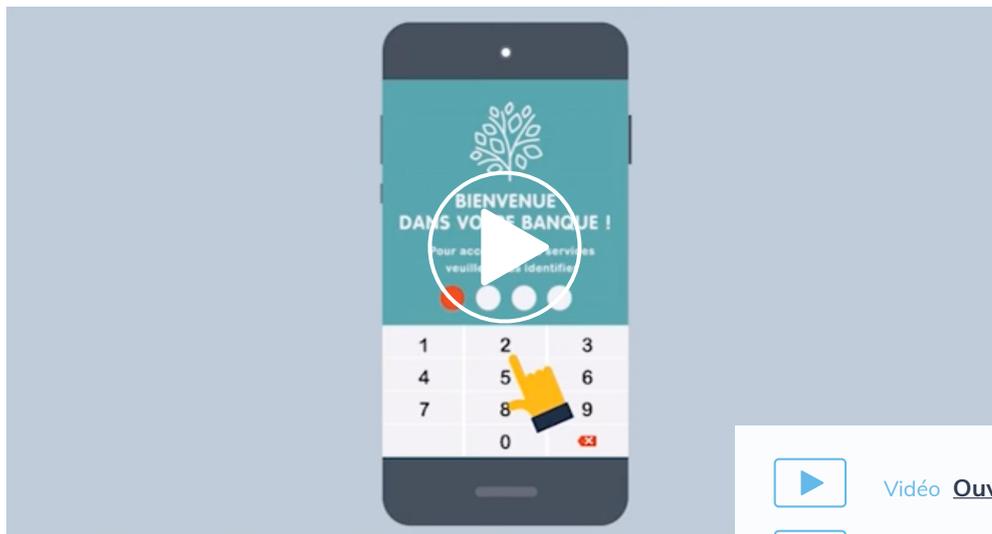
Vous souhaitez une séance d'information sur la sécurité des services bancaires numériques dans votre ville ou commune ? C'est possible ! Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur les sessions d'information gratuites organisées par Febelfin.

Pour le ou la consommateur-riche

Ces informations offrent aux consommateur-riche-s un guide pratique de la banque en ligne. Les articles sont accompagnés de petites vidéos simples à comprendre qui expliquent un peu plus en détail les principes de base.



Article [Comment se mettre à la banque numérique ?](#)



Vidéo [Ouvrir l'application bancaire](#)



Vidéo [Consulter vos comptes](#)



Vidéo [Faire un virement](#)



Article [Comment joindre votre banque](#)



Article [La banque numérique est-elle sûre ?](#)

Pour l'accompagnant-e numérique

Plate-forme « 123 Digit »

En 2020, Febelfin a lancé le module « **Réaliser des opérations bancaires avec un smartphone** » sur la plate-forme « 123 Digit ». Ce module est destiné aux accompagnant-e-s de personnes qui ne connaissent pas ou à peine la banque numérique.

Le module cible principalement les accompagnant-e-s qui proposent des séances de formation ou d'information sur les services bancaires mobiles, mais toute personne souhaitant aider un tiers dans ce domaine peut l'utiliser.



Module **Réaliser des opérations bancaires avec un smartphone**

Formation en ligne « Digicoach »

Febelfin a lancé début 2023 une toute nouvelle formation en ligne destinée aux coachs numériques, c'est-à-dire les volontaires ou professionnel-le-s qui aident des personnes à renforcer leurs compétences numériques.

L'objectif de cette formation en ligne est de fournir aux coachs numériques les outils pour aider les débutant-e-s numériques à utiliser les services bancaires et les applications de paiements en ligne (en toute sécurité).

Elle propose un récapitulatif des outils disponibles, utilise des cas concrets, des vidéos et des exercices, avec la possibilité de consulter des sections spécifiques. Le contenu est dynamique, constamment mis à jour.

Plus d'infos ? Contactez digicoach@febelfin.be.



Séances d'information sur la banque numérique et la sécurité en ligne

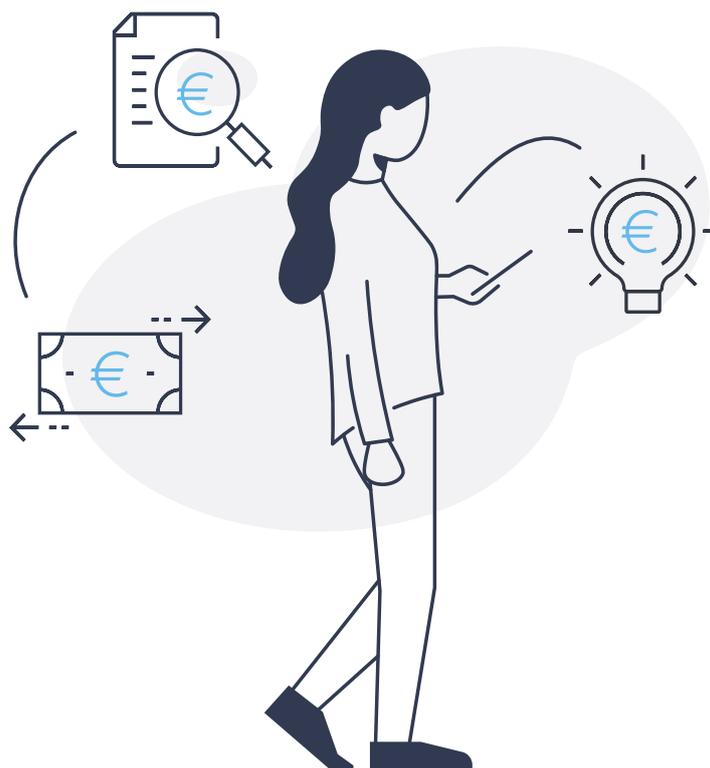
« J'adopte la banque numérique »

En collaboration avec le SPW et l'Agence du Numérique, Febelfin organise des sessions d'information en Wallonie depuis novembre 2023 dans les Espaces Publics Numériques (EPN) wallons.

Les séances d'information portent sur la banque numérique et les différentes formes de fraude en ligne et sont surtout destinées aux seniors. Ces derniers sont en effet particulièrement touchés par la fracture numérique bancaire.

Des représentant-e-s des grandes banques belges sont aussi présent-e-s pour un accompagnement personnalisé, comme répondre aux questions plus spécifiques sur les services bancaires en ligne.

Vous souhaitez organiser une session d'information gratuite sur les services bancaires numérique et/ou la sécurité en ligne dans votre ville ou commune ?
Prenez contact avec info@febelfin.be.



2. La sécurité de la banque numérique

Phishing, mules financières et autres formes de fraude

Phishing

Site web de Febelfin



Le site web www.febelfin.be/fr fournit des informations sur les dernières techniques de fraude, les mesures prises par les banques pour repérer à temps les transactions suspectes et mettre les criminels hors-jeu. Vous trouverez toutes sortes d'articles, d'astuces et de conseils **sous le thème « Sécurité et fraude »**.



Phishing à la carte bancaire

Dans le cas du phishing à la carte bancaire, les fraudeurs tentent d'entrer directement en possession de votre carte bancaire et des codes allant de pair. Afin d'arriver à leurs fins, ils vous font croire que votre carte de débit doit être remplacée. Par e-mail, téléphone ou SMS, ils vous demandent de retourner votre carte bancaire par la poste à une adresse donnée. Dans le même temps, ils vous fournissent un lien qui vous amène sur un site web non sécurisé. Ces fraudeurs vous invitent alors à saisir vos codes personnels sur ce site; par ce biais, ils s'efforcent de mettre la main sur l'ensemble de vos données bancaires et codes personnels.



Article [Phishing à la carte bancaire](#)

Dossiers d'information sur le phishing et autres arnaques



La fraude en ligne reste omniprésente. Personne n'est à l'abri des cybercriminels. Que pouvons-nous faire face à cette menace ? Comment évolue la fraude en ligne et quelles en sont les formes actuelles ?



Si ça ressemble à du phishing, c'est probablement du phishing !

Session d'information sur la fraude en ligne

Phishing, smishing, mule financière, fraude à l'amitié, fraude à l'investissement... Comment reconnaître toutes ces formes de fraude et ne pas tomber dans le piège ?

Souhaiteriez-vous une telle session d'info pour votre organisation en collaboration avec Febelfin ? Contactez-nous via info@febelfin.be ou consultez la page 6 pour plus d'infos.

Formation en ligne destinée aux coachs numériques

Febelfin a lancé début 2023 une toute nouvelle formation en ligne destinée aux coachs numériques, c'est-à-dire les volontaires ou professionnel-le-s qui aident des personnes à renforcer leurs compétences numériques.

Voir page 5 pour plus d'infos.

FORMATION EN LIGNE « COACHS NUMÉRIQUES »

Febelfin : la banque numérique en marche



La banque numérique est devenue très populaire et il n'est plus possible d'imaginer vivre sans elle au quotidien.

Les débutant-e-s numériques s'interrogent face à cette évolution :

- Comment dois-je m'y prendre ?
- Pourquoi est-ce utile ?
- À quoi faut-il faire attention ?
- Comment naviguer en ligne en toute sécurité ?

Febelfin propose une nouvelle formation en ligne pour les **coachs et accompagnateurs-rice-s numériques**, c'est-à-dire les bénévoles ou les professionnel-le-s qui guident les personnes dans le développement de leurs compétences numériques.

L'apprentissage en ligne fournit aux coachs numériques **les outils** qui leur sont nécessaires pour accompagner les débutants dans leurs **opérations bancaires et paiements en ligne (en toute sécurité)**.

La formation en ligne comporte 4 chapitres :

- Approche à adopter avec un-e débutant-e numérique
- Utilisation des services bancaires en ligne
- Service bancaires en ligne sécurisés
- Paiements numériques

Plus d'infos sur www.febelfin.be ou via digicoach@febelfin.be

Vidéos d'explication

Patrick Ridremont reprend le rôle de l'inspecteur Sam Leroy de la série policière Unité 42 et répond aux questions des téléspectateurs. En cinq vidéos, il donne des explications et des conseils sur les sujets suivants : le phishing, le smishing, la fraude à la carte bancaire, les mules financières et la fraude sur les sites de vente.

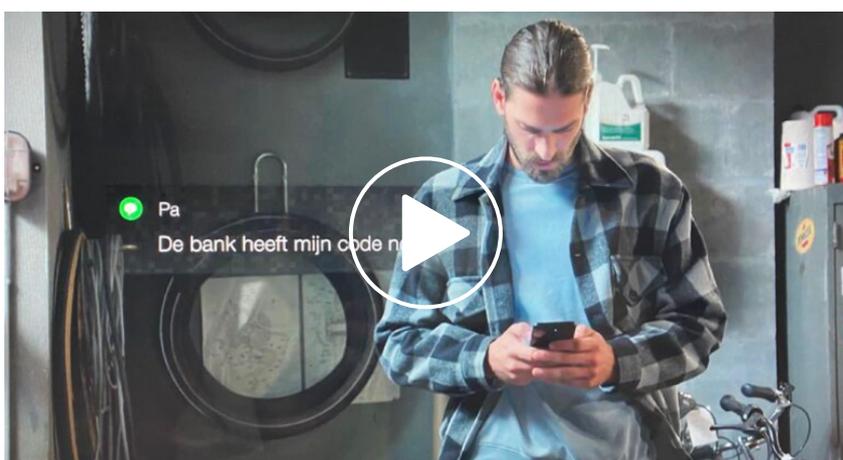


Vidéo d'explication avec l'inspecteur Sam Leroy de la série Unité 42

-  [Phishing](#)
-  [Smishing](#)
-  [Phishing à la carte bancaire](#)
-  [Mules financières](#)
-  [Fraude sur les sites de vente](#)

Pour ce qui est du côté néerlandophone, Febelfin a participé à la rédaction du scénario de la série télévisée « Famille » afin de mettre en lumière ce problème. Le personnage de Jan Van den Bossche reçoit un appel suspect d'un prétendu employé de sa banque. Son compte va-t-il être pillé ? Et comment peut-il mieux se prémunir ? Vous le découvrirez dans les épisodes gratuits via VTM GO.

-  [Famille S31 Episode 83](#)



Episode Famille sur le phishing

Mules financières

Les mules prêtent leur compte bancaire et/ou leur carte bancaire et leur code PIN à des criminels en échange d'une certaine rémunération et participent ainsi - peut-être sans en être conscient - au blanchiment d'argent. Et c'est punissable.

Pas moins de 16% des jeunes seraient disposé-e-s à prêter leur carte bancaire en échange d'argent. Cette situation préoccupante doit changer. Afin de faire connaître le phénomène et de sensibiliser le public, Febelfin a réalisé des affiches et deux brochures d'information, l'une pour les accompagnant-e-s et l'autre pour les jeunes. Ces brochures contiennent toutes les informations nécessaires, expliquées de manière claire, et peuvent être utilisées lors de leçons, d'activités, d'ateliers, de moments d'information ou de discussion. Des vidéos d'influenceurs sont par ailleurs aussi disponibles.

Plus d'infos sur le site de Febelfin sous le [dossier Mules financières](#).

Brochures

Ces brochures sont faciles à imprimer.
Elles existent en français, néerlandais et anglais.



[Brochure pour les accompagnant-e-s](#)

[Brochure pour les jeunes](#)



Affiches



L'affiche est gratuite et facile à imprimer en format A3.
Elle existe en français, néerlandais et anglais.



[Affiche](#)

Vidéo

Vidéo en néerlandais sous-titrée en français avec le duo d'influenceurs Kurkdroog :



Articles

Dossier contenant différents articles qui donne des informations sur les mules financières :

[Jouer à la mule ? Pas si innocent que vous le croyez.](#)

Autres formes de fraude

Internet fait partie intégrante de votre vie quotidienne. Vous y lisez les dernières nouvelles, vous y cherchez les heures de train, vous y suivez les frasques de vos amis... Mais internet a aussi sa part d'ombre. En effet, il peut vous arriver d'y rencontrer des fraudeurs qui abusent de votre confiance, vous arnaquent et vident votre compte en banque. Ici vous en saurez plus sur les techniques de fraude les plus souvent utilisées par les fraudeurs qui vous convainquent de transférer un montant vers un autre compte.



Fraude au compte à sécurité renforcée

Les cybercriminels vous contactent par téléphone en se faisant passer pour un membre du personnel de votre banque. Ils vous signalent des mouvements suspects sur votre compte bancaire. Puis, ils vous conseillent de transférer votre argent vers un nouveau compte réputé hautement sécurisé.



Article [Comment fonctionne la fraude au compte à sécurité renforcée ?](#)



Vidéo [Comment fonctionne la fraude au compte à sécurité renforcée ?](#)



Fraude à la demande d'aide

Un cybercriminel se fait passer pour l'un ou l'une de vos proches en vous contactant par e-mail, sms ou par des messages dans des applications. Ou inversement : il écrit à vos proches en votre nom. Dans les deux cas, il demande un soutien financier urgent et vous demande de l'aider. Il fournit ensuite un numéro de compte frauduleux et vous vous retrouvez à transférer votre argent sur le compte d'un fraudeur.



Article [Qu'est-ce que la fraude à la demande d'aide ?](#)



Vidéo [Qu'est-ce que la fraude à la demande d'aide ?](#)



Fraude à l'amitié

Dans le cadre de la fraude à l'amitié, les cybercriminels tentent d'entrer en contact avec leurs futures victimes via un faux profil sur internet. Ils vous font croire qu'ils veulent être votre ami-e et établissent une relation de confiance avec vous. Mais il ne faut pas attendre longtemps avant qu'ils ne vous demandent de les aider financièrement.



Article [Comment fonctionne la fraude à l'amitié ?](#)



Arnaque au faux support technique

Dans le cadre de ce type de fraude, les cybercriminels se font passer pour du personnel du support technique d'une société informatique et vous contactent par téléphone. Ils vous informent qu'il y a un problème avec votre ordinateur, et vous demandent de brancher celui-ci et de suivre leurs instructions. En réalité, ils vous piratent, prennent le contrôle de votre ordinateur, et vident vos comptes.



Article [Comment fonctionne l'arnaque au faux support technique ?](#)



Fraude au faux support technique bancaire

Dans la fraude au faux support technique bancaire, les escrocs se font passer pour des collaborateurs ou collaboratrices de votre banque et vous appellent. Ils/elles vous demandent de partager l'écran de votre ordinateur et de leur communiquer vos codes personnels, sous prétexte que des transactions suspectes auraient été mises en évidence sur votre compte bancaire. Une fois en possession de vos données, ils/elles peuvent alors effectuer des virements sur votre compte et vous dépouiller.



Article [Fraude au faux support technique bancaire](#)



De faux « collecteurs de carte bancaire » à domicile

Des individus se faisant passer pour des policier-ère-s ou des collaborateur-ric-e-s du service des fraudes d'une banque, ou encore de Card Stop, contactent des personnes âgées par téléphone pour les informer qu'une fraude a été détectée sur leur compte. Ces escrocs proposent à leur victime de passer chez elles, prétendument pour résoudre le problème. Mais en fait, ils/elles n'ont qu'un seul objectif : dérober leur carte bancaire, leur code PIN, et bien d'autres choses encore (argent liquide, bijoux, etc.).



Article [De faux « collecteurs de carte bancaire » à domicile](#)



Fraude au moteur de recherche

Si vous utilisez un moteur de recherche (Google, Bing, Ecosia, etc.) pour trouver le numéro de téléphone d'un service clientèle, par exemple, il y a des chances que vous tombiez sur un faux site web. Si vous appelez le numéro que vous avez trouvé, vous aurez au bout du fil un cybercriminel qui se fera passer pour un employé fiable.



Article [Comment fonctionne la fraude au moteur de recherche ?](#)



Fraude au CEO

Dans le cadre de la fraude au CEO, le fraudeur se fait passer pour le ou la CEO (ou une autre personne de confiance interne ou externe) d'une société et donne pour instruction à un ou une collaborateur-riche de cette société d'effectuer des paiements de montants importants. L'ordre est explicitement présenté comme hautement confidentiel afin que le-la collaborateur-riche ne vérifie pas auprès de ses supérieurs.



Article [Comment éviter la fraude au CEO.](#)



Vidéo [Comment éviter la fraude au CEO ?](#)



Fraude à la facture

Dans le cadre de la fraude à la facture, les fraudeurs interceptent une vraie facture, en modifient le numéro de compte et envoient la facture falsifiée. Tant les particuliers que les entreprises peuvent en être victimes.



Article [Comment se protéger ou protéger son entreprise contre la fraude à la facture ?](#)



Vidéo [Comment éviter la fraude à la facture?](#)



Fraude de type Boiler room ou fraude à l'investissement

Il s'agit d'une forme d'escroquerie dans le cadre de laquelle les fraudeurs vous proposent d'acheter des actions ou d'autres produits financiers fictifs ou sans valeur.



Article [La fraude de type « boiler room »](#)



Fraude à la Recovery room

Cette pratique consiste pour les fraudeurs à contacter des investisseurs qui ont été dupés précédemment (par exemple via **la fraude de type « boiler room »**) et à leur proposer de les aider à récupérer leur argent.



Article [La fraude à la Recovery room, c'est quoi ?](#)



Card et cash trapping

Les fraudeurs bloquent votre carte de paiement dans le distributeur automatique de billets. Puis, quand vous partez chercher de l'aide, ils dérobent votre carte dans l'appareil. Entre-temps, ils vous ont épié-e et connaissent votre code secret.



Article [Attention au card et cash trapping !](#)



Shoulder surfing

Dans le cas du « shoulder surfing », un fraudeur regarde par-dessus votre épaule pendant que vous effectuez une transaction à un guichet automatique ou à une caisse. Puis ils essaient de s'emparer de votre carte bancaire. Lorsqu'ils ont volé vos données personnelles, vos codes et votre carte, ils vident votre compte.



Article [Qu'est-ce que le shoulder surfing ?](#)



Fraude via itsme®

Les escrocs utilisent principalement deux méthodes.

Dans un premier cas, la victime est avertie que des paiements suspects auraient été détectés et qu'elle peut les annuler via itsme®. En réalité, en suivant cette instruction, elle approuve sans le savoir des paiements au profit de l'escroc. Dans un second cas, un faux collaborateur ou fausse collaboratrice de banque contacte la victime et lui demande de confirmer son identité via itsme®. Ce geste, qui paraît anodin, donne en réalité à l'escroc un accès direct à l'environnement bancaire en ligne de la victime.



Article [La fraude via itsme®](#)

Matériel

Febelfin a créé une affiche et des stickers pour sensibiliser notamment les seniors aux formes de fraudes actuelles : phishing, fraude au compte à sécurité renforcée, fraude à l'investissement, fraude à la demande d'aide... Le but est de rendre ces formes de fraudes moins abstraites et illustrer leur fonctionnement. Vous souhaitez obtenir les fichiers source de l'affiche et des stickers ? N'hésitez pas à en faire la demande à info@febelfin.be



 **Affiche**

 **Stickers**

Notre affiche anti-fraude est désormais disponible non seulement en français, en **néerlandais** et en **anglais**, mais aussi en **turc** et en **arabe**. Nous espérons ainsi pouvoir toucher encore plus de consommateurs et consommatrices et les mettre en garde au mieux contre les dangers de la fraude en ligne.

Dépliant : numéros anti-fraude des banques

Febelfin a lancé un flyer conçu pour aider les victimes d'arnaques. Ce document pratique permet de retrouver facilement et rapidement les numéros des services anti-fraude des banques, disponibles 24h/24 et 7j/7.

 **Dépliant**



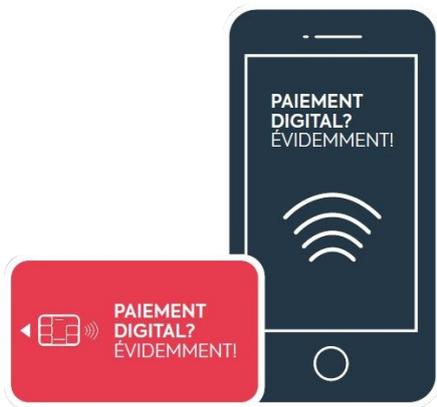
Dépliant : informations pour une déclaration à la police

En collaboration avec la police locale, Febelfin a créé un dépliant pour aider les victimes d'escroqueries en ligne à faire leur déclaration à la police.

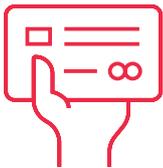
 **Dépliant**



3. Paiements numériques



Nous payons de plus en plus souvent par voie numérique. Des commissions au magasin ? Nous payons par carte, sans contact ou avec notre smartphone. Pour certaines personnes, tout cela est déjà très évident, mais pour d'autres, ça l'est beaucoup moins. Nous en sommes bien conscient-e-s. C'est pourquoi le secteur financier souhaite aider chacun-e à développer les compétences nécessaires aux paiements numériques. Les vidéos ci-dessous expliquent clairement comment payer par voie numérique.



Payer par carte



Vidéo [Paiements par carte](#)



Payer sans contact



Article [Payer sans contact avec la carte](#)



Vidéo [Comment payer sans contact](#)

QUE FAUT-IL ?

1 CARTE BANCAIRE
+
1 TERMINAL DE PAIEMENT AU MAGASIN
PORTANT TOUS DEUX LE SYMBOLE
« SANS CONTACT » :)))







Payer par code QR



Vidéo [Payer par code QR](#)



Virements, domiciliations, paiements instantanés

Payer par **domiciliation** :



Article [Payer par domiciliation](#)

Payer par **virement** :



Article [Payer par virement](#)

Paiements instantanés



Article [Comment virer de l'argent en quelques secondes ?](#)



Vidéo [Les paiements instantanés](#)



Sécurité des paiements numériques

À quel point les paiements numériques sont-ils sûrs :



Article [Les paiements sans contact sont-ils sûrs?](#)

4. Contenu et outils supplémentaires

pour favoriser l'inclusion numérique

Livret-jeux : « The Finfun Games »



La fraude en ligne est partout. Febelfin a créé un livret-jeux sur la sécurité des opérations bancaires en ligne qui vous permet de tester vos connaissances de manière ludique. Vous y trouverez aussi quelques astuces et conseils bien pratiques.



[The Finfun Games](#)

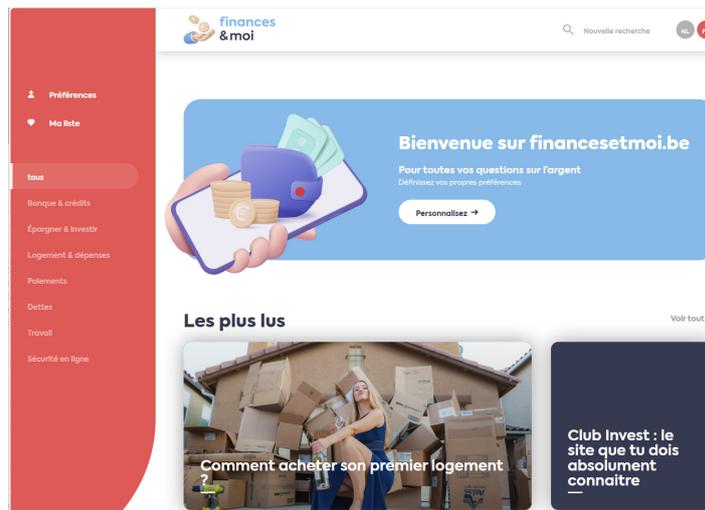
Banque en classe

La plateforme [Banque en classe](#) est une initiative éducative de Febelfin destinée aux collaborateurs du secteur financier ainsi qu'aux enseignants. Elle propose des cours gratuits animés par des professionnels bénévoles du secteur, jouant le rôle de professeurs invités. Elle facilite la mise en relation entre les intervenants et les établissements scolaires. La plateforme met également à disposition du matériel pédagogique gratuit, directement lié au monde bancaire, afin de soutenir l'apprentissage et de renforcer les connaissances des élèves de manière concrète et interactive.



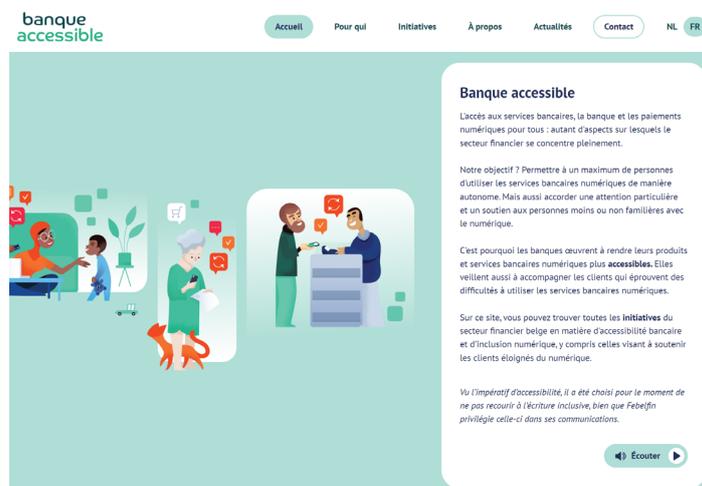
Site internet financesetmoi.be

Febelfin a remanié de fond en comble son site internet « financesetmoi.be » en collaboration avec des étudiants en UX de la Karel De Grote Hogeschool. Le site a été conçu sur mesure par des jeunes pour les jeunes. Vous y trouverez une multitude d'informations et de conseils sur la vie financière au quotidien : de quelles manières peut-on effectuer des paiements, la banque et les crédits, l'épargne et les emprunts, l'achat d'une première habitation, les cryptomonnaies, etc. Ce site constitue un portail d'informations bien pratique visant à développer les connaissances financières des jeunes.



Site web banqueaccessible.be

Febelfin s'efforce de rendre les services bancaires ainsi que les paiements et la banque en ligne accessibles à tous et toutes. C'est dans ce contexte qu'a été développé le [site web banqueaccessible.be](https://banqueaccessible.be). Ce site offre un aperçu de l'offre existante pour les client-e-s non numériques et répertorie également toutes les initiatives du secteur financier belge dans le domaine de l'accessibilité et de l'inclusion numérique.



Site web jechercheundistributeurdebillets.be

Afin de vous offrir un aperçu pratique de tous les distributeurs de billets situés à proximité de là où vous vous trouvez, Febelfin a lancé le site web jechercheundistributeurdebillets.be.



Je cherche un distributeur de billets

Réseaux sociaux

Febelfin est présente sur différents réseaux sociaux afin de sensibiliser et d'informer. À travers ces canaux, elle partage des contenus variés autour de l'éducation financière, de la prévention de la fraude ou encore des nouveautés du secteur bancaire.



Jeu de plateau Hacker Hotline

Disponible en octobre 2025, Hacker Hotline est un jeu de plateau ludique de sensibilisation à la cybersécurité. Les participant-e-s incarnent des Helpers, protégeant les identités numériques, ou des Hackers, cherchant à voler des données. À travers des mécaniques de jeu engageantes, il illustre les enjeux de la sécurité en ligne et encourage la réflexion sur les comportements numériques.



Notre série d'initiatives pour une plus grande inclusion numérique est toujours en mouvement. Au sein de Febelfin, une équipe travaille en permanence sur des projets visant à améliorer les compétences numériques de chacun-e. Il existe des collaborations dans le cadre de divers projets de subvention, mais aussi avec des organisations individuelles engagées dans l'inclusion numérique. Parce que nous croyons fermement en une approche large et structurelle visant à inclure tout le monde dans notre société numérique. Vos idées et suggestions sont dès lors toujours les bienvenues. Vous pouvez aussi toujours nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur nos projets.

Contactez-nous : info@febelfin.be



Editeur responsable : Belgian Financial Sector Federation asbl

Boulevard du Roi Albert II 19, 1210 Brussels

www.febelfin.be